



Consul gente

TERMINA

na próxima semana a Campanha de Prevenção ao Alcoolismo, com palestra do advogado João Régis Fassbender Teixeira. Nesta semana, foram distribuídos bottons sobre a campanha e o grupo de teatro da Consul apresentou a peça "Baile de Máscaras", sobre alcoolismo.

Chegam as soluções



Dorothea Werneck, especialista em qualidade, foi a convidada especial do 1º Encontro da Qualidade Total

Dos 97 problemas que estão sendo resolvidos desde dezembro, seis receberam os aplausos de mais de 350 pessoas que na tarde de terça-feira, dia 22, reuniram-se no restaurante do Grêmio para o 1º Encontro da Qualidade Total Consul. Impossível apresentar todos os problemas que estão sendo solucionados. Mas, simbolicamente, estavam todos lá, representados pelos seis trabalhos sorteados para apresentação. Diretores, gerentes e funcionários de todas as áreas lotaram o salão do Grêmio. De início, ouviram o superintendente **Dan Miller** fazer um rápido balanço desses três meses e anunciar os passos seguintes do processo QTC. "Queremos que a qualidade faça parte do dia-a-dia de nossas vidas dentro da empresa, que

todos os processos de qualidade sejam contínuos. Por isso vamos falar ainda mais sobre qualidade nos próximos meses", adiantou. O superintendente concluiu pedindo que o esforço prossiga, com a solução de mais um problema, por departamento, além da continuidade dos que não foram concluídos.

Os seis trabalhos

Marcos Wagner, do Departamento de Plásticos, fez a primeira apresentação: "Defeitos na Caixa Interna do VB 19". O trabalho seguinte, do Departamento de Contabilidade Geral, abordou "A Baixa Confiabilidade no Controle Contábil dos Adiantamentos a Fornecedores de Imobilizado" e foi

exposto por **Elomar de Sena**. Já **Tadeu Bonassa** apresentou "Atraso na Confecção do Plano de Fabricação", sob responsabilidade do Departamento de Engenharia de Manufatura, enquanto **José Costa Filho**, do Departamento de Serviços de Engenharia, falou sobre "Parada na Máquina CNC". Os dois últimos trabalhos, "Excesso de Paradas na Monovia da Pintura II" e "Erro nas Informações Contidas no Livreto de Oficinas", foram apresentados, respectivamente, por **Amauri Michalski**, do Departamento de Fabricação, e por **Heloisa Hobold**, do Departamento de Relações Comerciais.

(Leia mais sobre o assunto na página 3).

Grupo de comunicação

QUEM FAZ O CONSULGENTE

Jornal interno semanal dos funcionários da Consul S.A. Coordenado pela área de Comunicação Social. Edição e produção: Sine Qua Non Serviços de Comunicação (ramal 6626). Jornalista responsável: Guilherme Diefenthaeler (reg. 6207/RS). Conselho consultivo: Rosângela Santos e Simone Schumacher Berg (4311), Carlos Alberto de Souza (4492), Marlene Carvalho (4307), Marisa Negri Marques da Silva (4218), Lúcio de Carvalho (4613), Silas Souza Macedo (4753), José Novaes Cruz (4537), José Costa Filho (4683), Carlos Trentini (4566), Ademir Blank (4586), Marisilda Lange (4213), Amarildo Vock (4483). Fotografia: Peninha Machado. Diagramação: Simone Baartz. Ilustração: Paulo Sérgio. Filiado à Aberje.

A Consul recebeu na sexta-feira, dia 11 de março, o Steering Committee de Comunicação do Grupo Brasmotor. Formado por responsáveis pelas áreas de comunicação da Consul, Embraco, Brastemp, Semer, Sabrico e Multibrás, o Steering

Committee se reúne de dois em dois meses e é coordenado pela Assessoria Corporativa do Grupo Brasmotor. O objetivo é definir as políticas de comunicação para as empresas associadas, favorecer a sinergia e compartilhar experiências.



Steering Committee reunido na Consul: compartilhar experiências



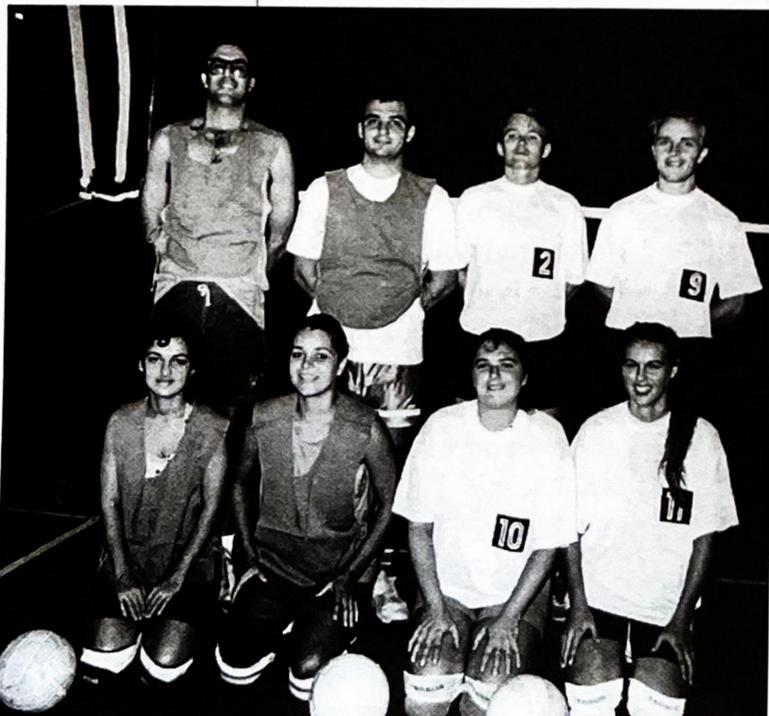
Rosana: entusiasmo

Correspondente

Rosana Moraes Brasil, secretária do gerente geral da Consul Industrial da Amazônia, será a correspondente oficial do Consulgente em Manaus. Rosana vai informar o jornal sempre que acontecer algum fato importante na nova fábrica da Consul. Antes de ser contratada pela Consul, ela trabalhou como secretária na Philips e na Coca-Cola. Entusiasmada com o novo desafio, Rosana conta que "é gratificante começar junto com a empresa".

No grêmio

O torneio de vôlei de casais foi uma das grandes atrações deste ano no Grêmio e agradou em cheio. Depois de muitos jogos e integração entre os atletas, a equipe Produtos ficou com o troféu de campeã e a Assistência ao Consumidor terminou em segundo lugar. Na foto, os jogadores do time campeão: Fábio Canellas, Mara, Walter e Eliana. E os vice-campeões: Romeu, Mari, Jackson e Rosalina.



Classificados

VENDE-SE

TERRENO na rua Adolfo da Veiga, no bairro Escolinha, com três anos pagos, água e luz instaladas. 380 mil cruzeiros reais. Ou troco por carro ou moto no mesmo valor. Jean Márcio Krüger, 4517, t3.
 TERRENO no Jardim Paraíso. 630 URVs. Gilvane Cardoso, 4776, t2.
 TERRENO no Jardim Paraíso I, com água e luz instaladas, a 150m de escola. 470 mil cruzeiros reais. Pedro Paulo, 4646, t2.
 TERRENO medindo 15 X 30 no bairro Saguacú, rua das Américas. 11 mil dólares. Antonio Veiga, 4415, t2.
 TERRENO medindo 13 X 24 no bairro Itinga. 400 dólares. Ou troco por freezer horizontal. Adão, 4628, t3.
 CASA no loteamento Moinho dos Ventos, Espinheiros, rua Paracatu nº 29, com 3 quartos, sala, cozinha, lavanderia, garagem, toda murada. Próximo a ponto de ônibus. 6 mil dólares. Siomar, 4729, t80.
 CASA de alvenaria medindo 70 metros quadrados, com garagem para 2 carros, área de lazer e serviços, próximo à Embraco. 30 mil dólares. Salvador, 4792, t3.
 FILMADORA Panasonic BV 720 com nota fiscal. 1 mil e 100 dólares. Ivonete, 4741.
 BICICLETA Caloi nova, para homem. 70 mil cruzeiros reais. Márcio Finder, 4507, t7.
 BICICLETA Monark Super 10. 80 mil cruzeiros reais. Bicicleta Monark Ranger aro 20 Cross. 40 mil cruzeiros reais. Anilton, 4438, t3.
 MOTO XLX 350 ano 87. 2 mil e 300 dólares. Ou troca-se por carro. Marco Antonio Azambuja, 4779, t2.
 MOTO CG 125 ano 87, cor branca. 1.350 URVs. Ademar, 4485, t3.
 CORCEL 75 cor branca. 700 mil cruzeiros reais. José, 4504, t2.

É BOM SABER

Os lanches de cada dia, como pastéis e sanduíches com maionese, estragam rapidamente com o calor, provocando problemas no fígado e no estômago: intoxicações, diarreias, febres e até dores de cabeça.

Entusiasmo pela qualidade

O 1º Encontro da Qualidade Total Consul terminou com uma palestra da ex-ministra **Dorothea Werneck**, diretora da Fundação Prêmio Nacional da Qualidade. Com seu habitual sorriso e com larga experiência na área, a professora Dorothea, mais do que uma técnica, é uma

apaixonada pelo assunto. E não poderia ter encontrado espaço melhor para semear seu entusiasmo, o mesmo entusiasmo que o diretor industrial **Nelson Possamai** expressa ao falar sobre o futuro do QTC: "Queremos que as milhares de sugestões que chegam aos grupos de CCQ se transformem em ações no QTC e criem uma efetiva consciência

de grupo, capaz de levar todos a agir como se fossem parte de cada um dos problemas".



Um resumo da palestra de Dorothea Werneck e os próximos passos do QTC serão apresentados no Consulgente da semana que vem.

A sua dúvida

Falta um mês para a auditoria externa do BVQI, que vai definir se a Consul está pronta para fazer parte do time da ISO 9000. Esperando pelo dia D, o Consulgente foi até a fábrica ouvir as dúvidas de alguns funcionários. Confira as perguntas e as respostas.



1 - Com a ISO 9000, o que muda nos critérios para aprovação de peças? (**Ricardo Cardoso Carbalhaes, auxiliar de produção no setor de Prensas**)

Nada muda em relação aos critérios para aprovação já estabelecidos. Mas, com o sistema implantado, é necessário que os critérios sejam claros e documentados.

2 - Qual o objetivo central de todo este processo e o que a Consul pretende mudar com a ISO 9000? (**Aldo Inácio Rosa, pintor**)

O objetivo é formalizar o Sistema da Qualidade Consul através de documentos e registros. O que se pretende é trabalhar de modo preventivo e padronizado.

3 - Por que é tão importante calibrar os equipamentos para a obtenção do certificado? (**Maria Apolinário, operadora de produção no setor de Descarga**)

Uma das exigências da norma ISO 9001 é que todos os instrumentos estejam aferidos ou calibrados. Isso é necessário para garantir que os resultados dos testes/ensaios e inspeções estejam corretos. Aferir ou calibrar um equipamento é garantir que ele aponte valores reais. É como verificar se um metro tem realmente um metro.

4 - O que são as auditorias internas e quais os resultados apresentados na última auditoria? Por que os resultados são tão pouco divulgados? (**Cirlene Aime Gonçalves, do Controle de Qualidade**)

A auditoria interna verifica se o sistema da qualidade está implementado e mantido em toda a empresa. A última auditoria (prévia do BVQI) mostrou que o sistema está realmente implementado. Foram detectadas 64 não-conformidades. Os resultados são divulgados para as chefias e informados no Consulgente logo depois das auditorias.

5 - Com a ISO 9000 a quantidade de refugos será diminuída? Para quanto a Consul pretende reduzir o número de refugos? (**João Luiz Felisbino, conferente no setor de Transporte**)

Com a ISO 9000 os refugos serão diminuídos, pois o trabalho ficará mais organizado. A Consul pretende reduzir o número de refugos a níveis mundiais. Para isso, precisa baixar o nível atual de refugos em até 40%.

6 - O que significa BVQI e de onde vêm os auditores? (**Maria Teresinha de Souza, auxiliar de produção no setor de Injeção PU, na fábrica 3**)

BVQI é a abreviatura de "Bureau Veritas Quality International", que é um órgão credenciador internacional. Os auditores são brasileiros que representam o BVQI no Brasil.

BOAS NOVAS

Se alguém ainda está se perguntando o que a certificação pela ISO 9000 vai trazer de bom para o dia-a-dia do funcionário, preste atenção nas respostas: (1) menos problemas no trabalho e mais integração entre as áreas, (2) maiores oportunidades de treinamento, (3) maior segurança, (4) melhoria da qualidade e produtividade, possibilitando recompensas proporcionais e desenvolvimento individual.

Mais veteranos

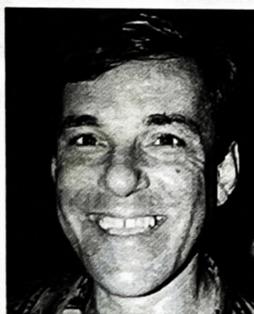
Conheça mais alguns colegas que estão completando 20 e 25 anos de dedicação à Consul

NA TV

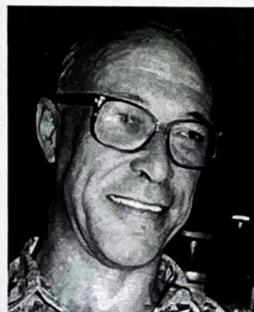
Uma equipe do programa "Globo Ecologia" vai estar na Consul nesta segunda-feira, dia 28. Eles vão gravar imagens para um especial sobre redução de CFC, aquele gás que agride a camada de ozônio.



Natural de Canelinha, de onde chegou em 1966, **Zenaide Mariano de Lima** está completando 20 anos de empresa. Trabalhando no Controle de Qualidade de Freezer Vertical, como auxiliar de produção, ela tem na família - o marido Dejair e os filhos Jadison e Jackson - sua principal razão de viver.



Também veteraníssimo na Consul é **Wilson Luiz Cortes**, que completou 25 anos de empresa. Atualmente chefiando a área de Análises Econômicas, ele entrou na Consul como auxiliar de escritório no Métodos e Tempos. De lá para cá, exerceu as funções de analista de métodos e assistente de departamento na Engenharia Industrial, entre outras.



Ele entrou na empresa em julho de 69, como assistente técnico na Engenharia de Produtos, atuando depois como assistente administrativo da diretoria técnica. Natural de Siderópolis, **José Narbal Goudinho** atualmente é gerente da área de Engenharia de Instalações.



Ele divide seu tempo entre a Consul, a família, o Movimento de Casais e o Movimento de Ação Comunitária do bairro Costa e Silva, onde reside. Ele é **Celito Pedro de Melo**, que chegou de sua terra natal, Jaguaruna, no início de 1974. Neste ano ele completa seu vigésimo aniversário na cidade e na Consul, onde trabalha como instrumentista na área de Manutenção e Ferramentaria de CA e Freezers.



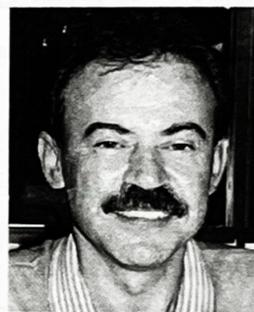
Otro que entra para o Clube dos Veteranos é **Antônio José Huller**, natural de Boiteaux Burgo. Ele se mudou para Joinville ainda criança. Completa seus 20 anos de Consul em março. Casado e pai de três filhos, Antonio entrou na empresa como mecânico de manutenção e atualmente é chefe de seção na área de Manutenção e Ferramentaria de CA e Freezers.



Em novembro de 93 ele completou 20 anos de empresa. E o Consulente não podia deixar de homenagear **Vili José Voltolini** pelas suas duas décadas de dedicação à Consul. Nascido em Indaial, Vili entrou na empresa quando era aluno do curso de desenhista, trabalhando no CTI. Foi projetista e hoje é supervisor de instalações mecânicas na área de Engenharia de Instalações.



Ela veio da vizinha Guaramirim, onde nasceu em 52. Casada e mãe de três filhos, **Valmíria Krelmke** completou 20 anos de empresa também no ano passado. Começou na Consul trabalhando na Montagem, e hoje desenvolve atividades no setor de Embalagem 2800.



Os 20 anos de Consul de **Luiz Carlos Tomio** foram completados em janeiro deste ano. Natural de Tijucas, ele se mudou para Joinville em 67, ingressando na Consul sete anos depois como conferente no Recebimento de Materiais. Hoje é chefe de seção no Almojarifado Básico e na fábrica 3, depois de ter sido encarregado e chefe de seção no Almojarifado.



Para **Ilda Luiz**, a comemoração é dupla. Em dezembro ela completou 20 anos de Consul e em março 20 anos como secretária da Divisão de Garantia da Qualidade. Natural de Itaiópolis, Ilda chegou em Joinville em 72. Ela entrou na empresa como datilógrafa, também na Garantia da Qualidade. A promoção não demorou: com apenas três meses de empresa passou a exercer suas novas funções.