

UNITED NATIONS



NATIONS UNIES

POSTAL ADDRESS ADRESSE POSTALE: UNITED NATIONS, N.Y. 10017
EMAIL: GLOBALCOMPACT@UN.ORG TEL: +1 212 963 1490

EXECUTIVE OFFICE OF THE SECRETARY-GENERAL
CABINET DU SECRETAIRE GENERAL

REFERENCE

24 December 2001

Dear Mr. Guttilla,

Thank you for sharing Natura's 2000 Annual Report of Corporate Social Responsibility with us. It is very encouraging that your company is setting an example on how leadership can be expressed through action.

I am looking forward to working with you with the Secretary-General's Global Compact initiative. I am confident that your contribution will be of great importance to all of us. One of our priorities in 2002 will be to establish national Learning Networks to identify good examples of corporate social responsibility. I hope you will support this undertaking. You may find interesting that we have strengthened relations with the Global Reporting Initiative.

I have the pleasure to enclose our latest newsletter and a recent document outlining Learning Forum policy.

Yours sincerely,


Georg Kell
Executive Head, Global Compact
Office of the Secretary-General

Mr. Rodolfo Guttilla
Corporate Affairs
natura
São Paulo



Criança S.A.

Investir na criança é formar o cidadão

São Paulo, 21 de dezembro de 2001.

Ilmo. Sr.
Rodolfo
Natura
São Paulo-SP

Prezado Rodolfo.

Agradeço o presente e retribuo os bons votos de um melhor 2002.

Um abraço,

71
Maria Teresa de Diego Moura
Superintendente



CONDOMÍNIO CONJUNTO NACIONAL

São Paulo, 20 de dezembro de 2001

Aos amigos da NATURA

Viver nessa fase de radical transformação do mundo, talvez ainda imperceptível para a maioria das pessoas, é um grande privilégio.

Presenciar a transformação do pensamento empresarial, voltado hoje para uma responsabilidade maior do que para o único objetivo que o estigmatizava, o lucro, é para alguém como eu que completa 60 anos em 1 de janeiro de 2002 e que viveu intensamente as lutas dos anos 70, uma benção.

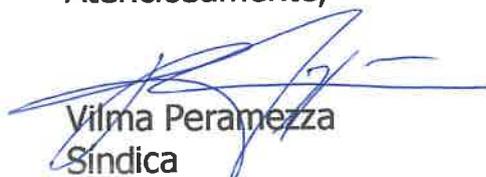
Participar de encontros com esses empresários como os promovidos pelo Instituto Ethos no ambiente extraordinário criado pela NATURA é uma experiência de extrema riqueza.

É, com esse espírito vivo e apoiada pelos parceiros que têm as mesmas idéias, que consegui também marcar uma presença trazendo para a Av. Paulista um NATAL NACIONAL feito com o amor de centenas de parceiros.

Agradeço sua atenção e envio tres exemplares do livro e do vídeo que dão uma pequena amostra do que foi concretizar essa ousadia.

Que o futuro nos faça merecedores da confiança das novas gerações.

Atenciosamente,


Vilma Peramezza
Sindica



XELOX



Presidência

Roberto, vc está belo e

Fermoso no VALOR.

Los encha de onculo Te.

Lo como

Abração


HORACIO

20/12

Brasilia, 17 de dezembro de 2001

Sr. Rodolfo Guttilla
Assuntos Corporativos
Natura Cosméticos

Prezado Sr. Guttilla,

Muito obrigada por sua carta enviando o CD Rom do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa Natura.

O conteúdo é da mais alta qualidade, e o UNICEF congratula a Natura Cosméticos por seu compromisso social, especialmente no que concerne o respeito ao meio ambiente e a implementação de métodos sustentáveis na extração e utilização de matérias primas.

Desejando-lhe contínuo sucesso, envio aqui meus votos para um Feliz Natal e excelente Ano Novo.

Atenciosamente,



Reiko Niimi (Sra.)
Representante do UNICEF no Brasil

J. Pereira da Cruz, s.a.

PATENTS • TRADE-MARKS • MODELS • DESIGNS

Jorge Cruz °°
João Pereira da Cruz °°
Jorge A. Pereira da Cruz °°
Maureen Cruz
Rosário Cruz Garcia °°
Nuno Cruz °°
Graça Cruz

Mr. Rodolfo Guttilla
NATURA
Rua Amador Bueno 491
04752 900 São Paulo SP
Brasil

14th December 2001

Your Ref.

Our Ref. 01.865 JAC/FU/IR

NATURA - 2000 Annual Report of Corporate Social Responsibility

PATENTS

Luís Silva Carvalho °°
Alberto Canelas °°
Elisa Henriques
J. G. Vieira Baptista
Ernst Beckmann
Luís Meneses
António Goulão
Arturo Lapuente *

TRADE MARKS

J. Mendonça Dias
Rui Pedro Rocha
João Rodrigo Teixeira

LEGAL

Fernando Cruz (1918 - 1996)
Justino Cruz (1909 - 1996)
José António Martínez °°
M^{re}. Eugénia Martínez °°
Nuno Cruz °°
João Sardinha
João Pimenta
António Andrade
Ruy Serrão
Teresa Colaço Dias
Bruno Braga da Cruz
Inês Simões
Luís Cruz
Cláudia Barbosa

Dear Mr. Guttilla,

We refer to your letter dated November 2001 enclosing Natura's 2000 Annual Report of Corporate Social Responsibility in digital format.

We would like to thank you for taking the time and trouble to send us this document, which we found to be most interesting and informative.

We also wish to congratulate you on your company's success and dynamic initiatives in your field of activity.

We look forward to consolidating our business relationship in the future and meanwhile would like to take this opportunity to wish you a very Merry Christmas and a Happy New Year.

Best regards.

Yours sincerely,



Jorge Afonso Cruz

° OFFICIAL INDUSTRIAL
PROPERTY AGENT

* EUROPEAN PATENT ATTORNEY
* EUROPEAN TRADE ATTORNEY



PELOS DIREITOS DA
CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

São Paulo, 21 de novembro de 2001.

Ilmo. Sr.
Rodolfo Guttilla
Natura Cosméticos
Ofício nº 390 / 2001

Prezado Senhor,

Caro Rodolfo

Informo que recebi a versão bilíngue em formato digital (CD Rom) do seu "Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa Natura".

Gostaria de agradecer pelo envio do CD Rom e parabenizá-lo por mais esta publicação.

Atenciosamente, *com abraço do*

Helio Mattar
Diretor Presidente



Rodolfo Guttilla
05/10/2001 13:04

To: Andrea Aguiar/NATURA@NATURANT
cc: Luiz Seabra/NATURA@NATURANT, Guilherme Leal/NATURA@NATURANT, Pedro Passos/NATURA@NATURANT, Marcelo Soderi/NATURA@NATURANT

Subject: Re: Agradecimentos.

Andrea,

Parabéns pelo resultado. Dá um prazer enorme resgatar a confiança de alguém, não é mesmo?

Abraço do

Rodolfo
Andrea Aguiar



Andrea Aguiar
05/10/2001 10:53

To: Rodolfo Guttilla/NATURA@NATURANT, Marcelo Soderi/NATURA@NATURANT
cc:

Subject: Agradecimentos.

Rodolfo e Marcelo

O Prof Renato estava no evento da Aberje, no dia 26. Enviei a ele um Balanço pois ele mencionou que estava realizando uma pesquisa na área de Resp Social, que envolvia inclusive a Natura. Teremos acesso posteriormente ao seu trabalho.

Vejam os comentários.

Colocarei-o no mailing para o Balanço 2001, ok?

Um abraço

Andrea

----- Forwarded by Andrea Aguiar/NATURA on 05/10/2001 10:47 -----



"Renato & Adriana" <renadri@sercomtel.com.br> on 05/10/2001 10:48:54

To: <andreaaguiar@natura.net>
cc:

Subject: Agradecimentos.

Andrea,

antes de mais nada muito obrigado pela atenção. Recebi hoje o material que me enviou.

Como sempre de excelente qualidade gráfica e demonstrando, acima de tudo, a responsabilidade social da

empresa.

Na minha dissertação chamo de ética da responsabilidade (termo cunhado pelo filósofo alemão Hans Jonas) e esta forma de se comunicar, nem tão mercadológica com objetivos meramente comerciais mas também não só de RP, buscando relacionamentos e se esquecendo muitas vezes do lado comercial, estou trabalhando com o termo Terceira Linguagem, que acredito ser original.

A terceira linguagem seria a forma de comunicação ideal para o terceiro setor.

Desculpe-me pelo tom professoral, mas sabe como é né, a gente não perde a mania.

Estou escrevendo para agradecer e fazer parte do teu mailing, pois sempre que tiver algo desta área gostaria de receber.

Sou pesquisador e já estou começando escreve para o doutorado e a tese deve virar livro em breve.

Como utilizo a Natura como exemplo de excelência da terceira linguagem vc estará me ajudando com os materiais.

Infelizmente não tive a mesma receptividade da primeira vez que tentei contato com vcs. Passei pelo menos uns três meses implorando por informações e só consegui algum material de uma revendedora aqui em Londrina. Acabei pesquisando no site.

O fato não prejudicou em nada meu trabalho nem tampouco a imagem da instituição. Apenas tentei o canal errado.

Obrigado e conte comigo, com a UEL e a UniPar para o que necessitar.

Um abraço e parabéns pelo trabalho.

Renato Martins.

"Visite o Paraná ... Antes que o Jaime Lerner acabe com ele".

Nosso e-mail: renadri@sercomtel.com.br

Visite e divulgue o nosso site <http://members.nbci.com/mercotur/>

Visit our web-site <http://members.nbci.com/mercotur/>

MARCO FORTI
ANUNCIAR
DSC



MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE
INSTITUTO DE PESQUISAS JARDIM BOTÂNICO DO RIO DE JANEIRO

Carta nº 117 /2001/JBRJ

Em, 3 de outubro de 2001.

Sr. Rodolfo Witzig Guttilla
Gerência de Assuntos Corporativos – NATURA

Prezado Rodolfo Guttilla

Agradecendo o envio do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa, exercício 2.000, aproveito para cumprimentar toda a organização NATURA pela excelente publicação. É motivo de orgulho para o Instituto de Pesquisas Jardim Botânico ter como parceira uma empresa que valoriza a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável.

Na certeza de que a NATURA continuará no seu esforço em prol do meio ambiente envio minhas cordiais saudações.



SERGIO BRUNI

Presidente do Instituto de Pesquisas
Jardim Botânico do Rio de Janeiro



MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE
INSTITUTO DE PESQUISAS JARDIM BOTÂNICO DO RIO DE JANEIRO

Carta nº 017 /2001/JBRJ

Em, 3 de outubro de 2001.

Sr. Rodolfo Witzig Guttilla
Gerência de Assuntos Corporativos – NATURA

Prezado Rodolfo Guttilla

Agradecendo o envio do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa, exercício 2.000, aproveito para cumprimentar toda a organização NATURA pela excelente publicação. É motivo de orgulho para o Instituto de Pesquisas Jardim Botânico ter como parceira uma empresa que valoriza a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento sustentável.

Na certeza de que a NATURA continuará no seu esforço em prol do meio ambiente envio minhas cordiais saudações.



SERGIO BRUNI

Presidente do Instituto de Pesquisas
Jardim Botânico do Rio de Janeiro



Prezado Rodolfo,

Gostaríamos de parabenizá-lo pela posse da Presidência da Associação Brasileira de Comunicação Empresarial. As iniciativas da Aberje têm sido inovadoras e consistentes na construção da comunicação empresarial como ferramenta estratégica de gestão e, temos certeza, sua experiência trará ainda mais benefícios a esse processo.

Sucesso nesse novo desafio e conte conosco para o que for preciso.

Atenciosamente,

Deia Gorayeb
Diretora de Comunicação

Campo Limpo Paulista, 28 de setembro de 2001

A
NATURA COSMÉTICOS
Gerente de Assuntos Corporativos
Sr. Rodolfo Guttilla



O Fundo Social de Solidariedade de Campo Limpo Paulista hoje, é gestor de diversos projetos sociais mantidos no município. A nossa cidade, de pouco mais de 65 mil habitantes, fica a 60 quilômetros da capital do Estado, bem próxima ao “cinturão da miséria”, que permeia toda a região metropolitana. Dessa forma, além de garantir a assistência aos mais carentes, a filosofia da atual administração municipal é a de incentivar, através dos programas criados, o auto-sustento e a geração de renda.

Hoje, através de recursos destinados pelo Fundo Social de Solidariedade, cerca de dois mil campo-limpenses são atendidos ao mês, desde crianças até idosos. Mais do que o atendimento assistencial, como cestas básicas e outros auxílios, essas pessoas têm a chance de uma nova vida. Através de oficinas artesanais, cursos educacionais e profissionalizantes, resgatam a auto-estima e a oportunidade de competir por uma vaga no mercado de trabalho.

Além dos projetos na área social, o Fundo Social de Solidariedade mantém diversas campanhas permanentes em Campo Limpo Paulista, como de agasalhos, brinquedos, medicamentos etc, beneficiando também uma grande parcela da população.

Por isso, venho através desta, solicitar o agendamento de uma entrevista, onde poderemos mostrar como é desenvolvida a promoção social em Campo Limpo Paulista. Desde já, agradeço.

Atenciosamente



Maria Cecília Mazon Braz
Presidente Fundo Social de
Solidariedade de Campo Limpo Paulista



Gelre
Trabalhando com você

XEROX

São Paulo, 9 de agosto de 2001.

**Prezados Srs.
Rodolfo Guffin e Walkíria Acquesta**

Recebemos e agradecemos o vídeo *Projeto Barracões Culturais da Cidadania*. Aproveitamos para parabenizar a iniciativa, que vem ao encontro da missão e dos valores desenvolvidos pela Gelre em 38 anos de existência.

Em nome de nosso presidente, Jan Wiegerinck, quero registrar que a Natura tem em nossa Organização um parceiro para suas ações de responsabilidade social.

Atenciosamente



Marco Piva

Diretor de Comunicação e Imprensa

07082001 2017
CDV26778 07082001 1832 SCM/DF(E00)
BRASILIA/DF/DF

TELEGRAMA
DR. RODOLFO WITZIG GUTTILLA
FABRICA IND. E COM. DE COSMETICOS NATURA LTDA
ROD. ANHANGUERA KM 30,5 SN
07750-000 CAJAMAR/SP

ACUSO RECEBIMENTO DE RELATORIO ANUAL DE RESPONSABILIDADE
CORPORATIVA/2000 E FORMULO CUMPRIMENTOS. ATENCIOSAMENTE
DEPUTADO MICHEL TEMER.

REMETENTE
DEPUTADO MICHEL TEMER
CAMARA DOS DEPUTADOS ANEXO II GABINETE T-14
70160-900 BRASILIA/DF

TELEGRAMA FONADO - UMA OPCAO INTELIGENTE, LIGUE 0800 550 135.11

*
250201ECTXA BR

Miguel Jorge
Vice-Presidente

São Paulo, 31 de julho de 2001

Ilmo. Sr.
Rodolfo Witzig Guttilla
Natura
São Paulo - SP

Prezado Senhor, 

Registramos com enorme satisfação o recebimento da correspondência de V. Sa. encaminhando Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa, exercício 2000, cujo conteúdo mereceu nossa especial consideração.

Agradecemos a remessa do material contendo informações sobre as atividades e iniciativas ambientais, econômicas e sociais da Natura, e aproveitamos o ensejo para parabenizar essa organização por se tornar a primeira empresa brasileira a fazer parte de um grupo pioneiro dde 31 companhias em todo o mundo que adotam o modelo da Global Reporting Initiative, que desenvolve e orienta organizações interessadas em divulgar globalmente suas iniciativas sustentáveis.

Cordialmente,




Miguel Jorge

Miguel Jorge
Vice-Presidente

MARCELO SOMEN
ANÍMIA AQUILAN

10
8

São Paulo, 31 de julho de 2001

PJK

Ilmo. Sr.
Rodolfo Witzig Guttilla
Natura
São Paulo - SP

Prezado Senhor,



Registramos com enorme satisfação o recebimento da correspondência de V. Sa. encaminhando Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa, exercício 2000, cujo conteúdo mereceu nossa especial consideração.

Agradecemos a remessa do material contendo informações sobre as atividades e iniciativas ambientais, econômicas e sociais da Natura, e aproveitamos o ensejo para parabenizar essa organização por se tornar a primeira empresa brasileira a fazer parte de um grupo pioneiro de 31 companhias em todo o mundo que adotam o modelo da Global Reporting Initiative, que desenvolve e orienta organizações interessadas em divulgar globalmente suas iniciativas sustentáveis.

Cordialmente,

com o agrado de



Miguel Jorge



São Paulo, 26 de Julho de 2001.

Sr. Rodolfo Guttilla
Gerente de Assuntos Corporativos
Natura
São Paulo – SP

Prezado Rodolfo:

Agradeço o envio do vídeo sobre os "Barracões Culturais da Cidadania".

Sem dúvida um trabalho com foco no desenvolvimento cultural do adolescente, tem perspectivas transformadoras, de melhoria da auto-estima e de construção da cidadania.

Ao assistir o vídeo fiquei emocionado e quero cumprimentá-los por adotarem iniciativas como esta.

Grande abraço,


Oscar Simões
Diretor Executivo



**Ministério do Meio Ambiente
Secretaria de Coordenação da Amazônia**

Ofício nº 633/SCA/MMA

Brasília - DF, 25 de julho de 2001.

Prezado Senhor,

Incumbiu-me a Senhora Secretária de Coordenação da Amazônia, Dra. Mary Helena Allegretti, de acusar o recebimento da carta s/n – Natura de 06 de julho de 2001. Aproveito a oportunidade para agradecer e parabenizar essa instituição pelo envio do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa, exercício 2000.

2. Solicito a Vossa Senhoria a gentileza de nos enviar mais uma cópia do Relatório e aproveitando, estaremos enviando as publicações das Revistas “Amazônia Sustentável e Agenda Positiva da Amazônia”.

Na certeza de contar com a sua compreensão e desejando votos de sucesso, subscrevo-me

Atenciosamente,

BARBARA ANGELICA GUIMARÃES
Chefe de Gabinete

A Sua Senhoria o Senhor
RODOLFO WITZIG GUTTILLA
Assuntos Corporativos - NATURA
Fax: 11 – 5694-7034



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
Gabinete Pessoal do Presidente da República

Brasília, 25 de julho de 2001.

Senhor RONOLFO GUTILLA
Jornalista Responsável
Ser Natura Colaborador
Rua Amador Bueno, 491 -
04.752-900 - São Paulo - SP

Prezado Senhor,

Ao receber o **Álbum Fotográfico** e a **Revista Ser Natura Colaborador**, o Presidente Fernando Henrique Cardoso incumbiu-me de agradecer-lhe a gentileza, bem como de cumprimentar Vossa Senhoria.

Atenciosamente,

Danielle Ardailon
Danielle Ardailon

Diretora do Departamento de Documentação Histórica



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
Gabinete Pessoal do Presidente da República

Brasília, 25 de julho de 2001.

Senhor RONOLFO GUTILLA
Jornalista Responsável
Ser Natura Colaborador
Rua Amador Bueno, 491 -
04.752-900 - São Paulo - SP

Prezado Senhor,

Ao receber o **Álbum Fotográfico** e a **Revista Ser Natura Colaborador**, o Presidente Fernando Henrique Cardoso incumbiu-me de agradecer-lhe a gentileza, bem como de cumprimentar Vossa Senhoria.

Atenciosamente,

Danielle Ardillon
Danielle Ardillon

Diretora do Departamento de Documentação Histórica

CNI

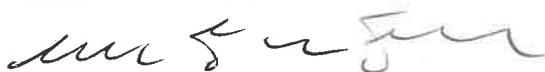
Carlos Eduardo Moreira Ferreira
Presidente

Brasília, 23/Julho/2001.

Senhor Rodolfo Witzig Guttilla

Ao cumprimentá-lo, acuso e agradeço o envio do "*Relatório Anual de Atividades Responsabilidade Corporativa*".

Atenciosamente



Confederação Nacional da Indústria



Marcelo Soderi
19/07/2001 10:44

To: Andrea Aguiar/NATURA@NATURANT
cc:

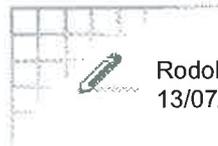
Subject: Re: Responsabilidade corporativa

Deca,

Para o nosso arquivo de "felicitações pelo Balanço".

MS

----- Forwarded by Marcelo Soderi/NATURA on 19/07/2001 10:43 -----



Rodolfo Guttilla
13/07/2001 20:08

To: "luiz egypto" <legypto@uol.com.br>
cc: "Karen Cavalcanti" <karencavalcanti@natura.net>, Marcelo Soderi/NATURA@NATURANT, Pedro Passos/NATURA@NATURANT, Guilherme Leal/NATURA@NATURANT, Luiz Seabra/NATURA@NATURANT

Subject: Re: Responsabilidade corporativa 

Caro Luiz,

Obrigado pela gentileza e pela parceria. A Karen entrará em contato nos próximos dias para conversar sobre o Ser Natura.

Abraço do

Rodolfo

"luiz egypto" <legypto@uol.com.br> on 13/07/2001 15:59:53

"luiz egypto" <legypto@uol.com.br> on 13/07/2001 15:59:53



To: "Rodolfo Guttilla" <rodolfoguttilla@natura.net>
cc: "Karen Cavalcanti" <karencavalcanti@natura.net>

Subject: Responsabilidade corporativa

Rodolfo muito caro

Obrigado pelo relatório. É uma iniciativa importante, paradigmática (com perdão da má palavra...) e muito bem produzida. Parabéns à Natura.

Ser Natura Colaborador, por seu lado, vem numa trajetória ascendente. Parabéns de novo.

um abraço
I.

Amsterdam Sauer

Rua México, 41 - 11º andar
Rio de Janeiro - Brasil - 20008-900
Fax (55-21) 2240.1183 - Tel (55-21) 2210.3123
E-mail amsauer@amsterdamsauer.com

Rio de Janeiro, 18 de julho de 2001.

Natura Cosméticos S.A.
São Paulo, SP

At.: Sr. Rodolfo Guttilla – Gerente de Assuntos Corporativos Srª Walkyria Acquesta – Supervisora de Projetos Sociais

Prezados Senhores,

Agradecemos o envio do vídeo sobre o **Projeto Barracões Culturais da Cidadania**.

Foi com grande alegria que assistimos ao vídeo, percebendo a real contribuição dos valores da arte e da cultura na formação da cidadania nos jovens de Itapecerica da Serra. Pudemos observar o quanto as oportunidades geradas pelo Projeto contribuem para a formação individual e da coletividade, principalmente por não privar recursos de mais difícil acesso, tais como o aprendizado de instrumentos (violino e piano), que raramente são oferecidos às populações mais carentes.

Gostaríamos de parabenizar a Natura e sua Força de Trabalho por mais esta iniciativa entre tantos outros trabalhos que vem empreendendo com objetivo de gerar cidadania e desenvolvimento para o País.

Com a certeza de nos fazermos parceiros também no fortalecimento da sociedade civil, subscrevemo-nos,

Atenciosamente,


Silvio Eisenberg
Amsterdam Sauer



Banco Itaú S.A.

São Paulo, 18 de julho de 2001

À
NATURA

At. sr. Rodolfo Witzig Guttilla

Prezados Senhores

Reportamo-nos à sua correspondência de 06 de julho de 2001, em que nos apresenta a primeira edição do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa de 2000, publicado por essa empresa.

Vimos, em nome do Programa Itaú Social, cumprimentá-los pela excelente qualidade do relatório, e, pelo trabalho realizado, em uma demonstração do reconhecido compromisso da Natura com questões de interesse da sociedade.

Registrando nossos agradecimentos, somos

Atenciosamente,

Luiz Eduardo C. Junqueira Machado
Departamento Itaú Social



Banco Itaú S.A.

São Paulo, 18 de julho de 2001

*À
NATURA*

At. sr. Rodolfo Witzig Guttilla

Prezados Senhores

Reportamo-nos à sua correspondência de 06 de julho de 2001, em que nos apresenta a primeira edição do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa de 2000, publicado por essa empresa.

Vimos, em nome do Programa Itaú Social, cumprimentá-los pela excelente qualidade do relatório, e, pelo trabalho realizado, em uma demonstração do reconhecido compromisso da Natura com questões de interesse da sociedade.

Registrando nossos agradecimentos, somos

Atenciosamente,

*Luiz Eduardo C. Junqueira Machado
Departamento Itaú Social*



/sz

GABINETE
DO
REITOR

São Paulo, 17 de julho de 2001.

Prezado Senhor

Acuso o recebimento e agradeço o envio do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa, exercício 2000, da Natura.

Na oportunidade, apresento-lhe minhas cordiais saudações.

Assinatura manuscrita em azul de Jacques Marcovitch.

Jacques Marcovitch
Reitor

Ilmo. Sr.
RODOLFO WITZIG GUTTILLA
Assuntos Corporativos da Natura



/sz

GABINETE
DO
REITOR

São Paulo, 17 de julho de 2001.

Prezado Senhor

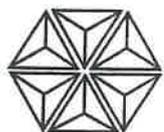
Acuso o recebimento e agradeço o envio do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa, exercício 2000, da Natura.

Na oportunidade, apresento-lhe minhas cordiais saudações.

Assinatura manuscrita de Jacques Marcovitch, apresentando uma grafia cursiva e estilizada.

Jacques Marcovitch
Reitor

Ilmo. Sr.
RODOLFO WITZIG GUTTILLA
Assuntos Corporativos da Natura



Bristol-Myers Squibb Brasil S.A.

São Paulo, 16 de Julho de 2001.

Caros Rodolfo e Walkyria,

Parabéns pela coragem e pela proposta, ao realizar o **Projeto Barracões Culturais da Cidadania**.

Cordial abraço,

Antonio Carlos Salles
Assuntos Corporativos

FSS86291 10072001 1513 SCM/SP(F59)
SAOPAULO/SP 10072001 1513

001/001

URGENTE PC
NATURA COSMETICOS
A/C DE RODOLFO WITZIG GUTTILLA
R.AMADOR BUENO 491 SANTO AMARO
04752-005 SAOPAULO/SP

ACUSO O RECEBIMENTO DO RELATORIO ANUAL DE RESPONSABILIDADE
CORPORATIVA EXERCICIO 2000. MANIFESTANDO OS MEUS AGRADECIMENTOS POR
TER SIDO HONRADO COM ESSE VALIOSO EXEMPLAR.
RICARDO TRIPOLI

SECRETARIA DO MEIO AMBIENTE
R.FREDERICO HERMAN JUNIOR 345 ALTO PINHEIRO
05459-900 SAOPAULO/SP LEANDRO/EPS

TELEGRAMA FONADO - 0800 550 135 - EFICIENCIA AO SEU ALCANCE..

Mailson da Nóbrega

S. Paulo, 10/7/2001

Caro Rodolfo Jüttli,!

Muito agradeço o envio do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa, exercício 2000, da Natura.

Confesso que não tinha a menor noção do trabalho de vocês na área Social nem da preocupação com a exploração sustentável de nossas riquezas naturais. Ao meu conhecimento do sucesso empresarial da Natura, acrescento essas importantes virtudes.

Saber que um grupo nacional opera em área competitiva com eficiência e padrões que se comparem aos melhores do mundo é motivo para reforçar minha crença no Brasil. Parabéns
Mailson

FSS86291 10072001 1513 SCM/SP(F59)
SAOPAULO/SP 10072001 1513

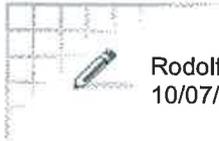
001/001

URGENTE PC
NATURA COSMETICOS
A/C DE RODOLFO WITZIG GUTTILLA
R.AMADOR BUENO 491 SANTO AMARO
04752-005 SAOPAULO/SP

ACUSO O RECEBIMENTO DO RELATORIO ANUAL DE RESPONSABILIDADE
CORPORATIVA EXERCICIO 2000. MANIFESTANDO OS MEUS AGRADECIMENTOS POR
TER SIDO HONRADO COM ESSE VALIOSO EXEMPLAR.
RICARDO TRIPOLI

SECRETARIA DO MEIO AMBIENTE
R.FREDERICO HERMAN JUNIOR 345 ALTO PINHEIRO
05459-900 SAOPAULO/SP LEANDRO/EPS

TELEGRAMA FONADO - 0800 550 135 - EFICIENCIA AO SEU ALCANCE..



Rodolfo Guttilla
10/07/2001 17:47

To: Marcelo Soderi/NATURA@NATURANT, Andrea Aguiar/NATURA@NATURANT
cc:

Subject: Relatório

PSC

----- Forwarded by Rodolfo Guttilla/NATURA on 10/07/2001 17:47 -----

"Engel Paschoal" <engelp@terra.com.br> on 10/07/2001 16:12:26



To: "Rodolfo Witzig Guttilla" <rodolfoguttilla@natura.net>
cc:

Subject: Relatório

Rodolfo,

Recebi o relatório social da Natura. Está muito bonito e com bastante conteúdo.

Parabéns a toda a equipe.

Um abraço. Engel



Secretaria de Convênios e Bolsas - PUC/SP <bolsaspg@uol.com.br> on
10/07/2001 16:52:52

To: andreaaguilar@natura.net
cc:

Subject: Recebimento do balanço social da Natura.

Prezada Andrea,

Estou enviando esta mensagem para agradecer o balanço social da Natura que vc me enviou. Aproveito para informar que os resultados da análise dos balanços sociais das empresas contempladas com a 1.^a edição do Selo Empresa Cidadã estão no site: www.empresacidade.org. Qualquer dúvida, por favor entre em contato comigo.

Um grande abraço,

Paulo Rogério dos Santos Lima
(Programa de Pós-graduação em Administração da PUC/SP)



"Engel Paschoal" <engelp@terra.com.br> on 10/07/2001 16:09:48

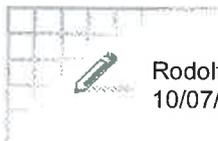
To: <andreaaguilar@natura.net>
cc:

Subject: Relatório

Andrea,

Recebi o relatório da Natura. Obrigado pela gentileza.

Um abraço. Engel



Rodolfo Guttilla
10/07/2001 17:51

To: "BD&A" <jbasso2@movi.com.ar>
cc: <rodolfoguttilla@natura.net>, "Jorge R. Basso Dastugue" <jbasso@movi.com.ar>, Marcelo Soderi/NATURA@NATURANT, Andrea Aguiar/NATURA@NATURANT

Subject: Re: Anuario 

Cara Genoveva,

Infelizmente não teremos a versão em espanhol para ese año. Estamos traduciendo para o inglês. No próximo año, com toda certeza faremos ambas as versões.

Forte abraço do

Rodolfo

"BD&A" <jbasso2@movi.com.ar> on 10/07/2001 17:06:12



"BD&A" <jbasso2@movi.com.ar> on 10/07/2001 17:06:12

To: <rodolfoguttilla@natura.net>
cc: "Jorge R. Basso Dastugue" <jbasso@movi.com.ar>

Subject: Anuario

Estimado Rodolfo,

Cómo estás? Esperamos que tanto vos como Neiva y todas las chicas de tu equipo estén muy bien.

Queríamos agradecerle mucho el envío del "Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa" y al mismo tiempo consultarle si existe la versión en español de este anuario ya que nos serían de muchísima utilidad para las reuniones de PR que estamos teniendo con la prensa Argentina y Alessandro.

Desde ya muchas gracias y quedamos a la espera de tu respuesta.

Un cordial saludo,

Genoveva Sposetti



Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto

Estado de São Paulo
Gabinete do Prefeito

Ribeirão Preto, 06 de julho de 2001.
OF. 285/01 - GP

Prezado Senhor,

Com minhas cordiais saudações, dirijo-me a Vossa Senhoria a fim de agradecer o recebimento do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa, exercício 2000, dessa conceituada empresa.

Na oportunidade, envio os cumprimentos deste Executivo Municipal pelo significativo trabalho que pretende estimular discussões e análises sobre um tema que merece a atenção, o destaque e a participação efetiva de todos os segmentos da sociedade.

Reiterando os protestos de consideração e apreço, subscrevo-me.

Atenciosamente,

ANTONIO PALOCCI FILHO
Prefeito Municipal

Ao Senhor
RODOLFO WITZIG GUTTILLA
Assuntos Corporativos da Natura
São Paulo - SP



Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto

Estado de São Paulo
Gabinete do Prefeito

Ribeirão Preto, 06 de julho de 2001.
OF. 285/01 - GP

Prezado Senhor,

Com minhas cordiais saudações, dirijo-me a Vossa Senhoria a fim de agradecer o recebimento do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa, exercício 2000, dessa conceituada empresa.

Na oportunidade, envio os cumprimentos deste Executivo Municipal pelo significativo trabalho que pretende estimular discussões e análises sobre um tema que merece a atenção, o destaque e a participação efetiva de todos os segmentos da sociedade.

Reiterando os protestos de consideração e apreço, subscrevo-me.

Atenciosamente,

ANTONIO PALOCCI FILHO
Prefeito Municipal

Ao Senhor
RODOLFO WITZIG GUTTILLA
Assuntos Corporativos da Natura
São Paulo - SP



Ozires Silva
Diretor Presidente

São Paulo, 4 de julho de 2001.

Cons. Sr. Rodolfo

Recebi o Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa, exercício 2000, que me foi gentilmente enviado. Aproveito para parabenizá-lo pelo sucesso na Natura, que se tornou a primeira empresa brasileira a fazer parte do seleto grupo de iniciativas sustentáveis.

Com os melhores

Roberto Duailibi

**Duailibi Petit Zaragoza
Propaganda SA
Av Cidade Jardim 280
Tel 3068 4007
São Paulo Brasil**

São Paulo, 4 de julho de 2001

Sr. Guilherme Leal
Natura
Fax: 5524.8009
São Paulo

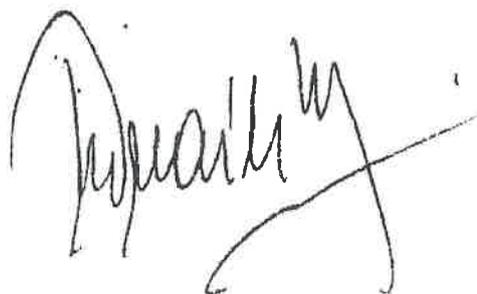
ok!


Prezado Guilherme,

Muito agradecido pelo Relatório Anual da Natura. É a primeira vez que vejo um relatório abordado sob ponto de vista de responsabilidade Corporativa.

Parabéns pelos resultados (corporation e sociais) e pela abordagem gráfica — que está, se a gente pode chamar assim, superb!

Cordialmente,



Roberto Duailibi



Agência Nacional de Vigilância Sanitária
Presidência - Gabinete

SEPN Q. 515, Bloco B, Ed. Ômega - 5º andar
70770 - 502 Brasília/DF - Brasil
Fone: +55 (0xx61) 448-1026/1027 Fax: +55 (0xx61) 448-1028
e-mail: presidencia@anvisa.gov.br

Destinatário: Ao Senhor
Rodolfo Witzig Gutilla
Assuntos Corporativos - Empresa Natura

Nº de Fax: 11- 4446-2863/ 847-7026

Data: 04/07/2001

Nº de Páginas + esta: 01

Nº do Documento: 219/2001

Mensagem

Agradeço a Vossa Senhoria o envio de um exemplar do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa, exercício 2001, por intermédio da correspondência de junho de 2001.

Parabenizo a Natura pela importante obra e cumprimento por tornar-se a primeira empresa brasileira a fazer parte de um grupo pioneiro de 31 companhias em todo o mundo que adotam o modelo da Global Reporting Iniciativa, voltado para divulgação de iniciativas sustentáveis.

Atenciosamente,

GONZALO VECINA NETO
Diretor-Presidente

MARILTO SONEZI 10
ANUNTA AGUIAR 7

DSC



Agência Nacional de Vigilância Sanitária
Presidência - Gabinete

SEPN Q. 515, Bloco B, Ed. Ômega - 5º andar
70770 - 502 Brasília/DF - Brasil
Fone: +55 (0xx61) 448-1026/1027 Fax: +55 (0xx61) 448-1028
e-mail: presidencia@anvisa.gov.br

Destinatário: Ao Senhor
Rodolfo Witzig Gutilla
Assuntos Corporativos - Empresa Natura

Nº de Fax: 11- 4446-2883/ 547-7026

Data: 04/07/2001

Nº de Páginas + esta: 01

Nº do Documento: 219/2001

Mensagem

Agradeço a Vossa Senhoria o envio de um exemplar do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa, exercício 2001, por intermédio da correspondência de junho de 2001.

Parabenizo a Natura pela importante obra e cumprimento por tornar-se a primeira empresa brasileira a fazer parte de um grupo pioneiro de 31 companhias em todo o mundo que adotam o modelo da Global Reporting Iniciativa, voltado para divulgação de iniciativas sustentáveis.

Atenciosamente,

GONZALO VECINA NETO
Diretor-Presidente



Oswaldo Silva
Diretor Presidente

São Paulo, 4 de julho de 2001.

Caro Sr. Rodolfo

Recebi o Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa, exercício 2000, que me foi gentilmente enviado. Aproveito para parabenizá-lo pelo sucesso na Natura, que se tornou a primeira empresa brasileira a fazer parte do seletor grupo de iniciativas sustentáveis.

Com discrição

MANGI TO FOMEM
ANIMA ASSIA

14
—
2

PSC

**MENSAGEM VIA FAX/ FAX MESSAGE**

PARA/TO: : Sr. Rodolfo Witzig Guttilla
CIA/COMP: : Natura - Brasil
FAX: : 5694.7665

CITY/CIDADE: : São Paulo

DE/FROM: : João Carlos Saad
CIA/COMP: : REDE BANDEIRANTES DE RÁDIO E TELEVISÃO
FAX: : (11) 3743-5391
CIDADE/CITY: : São Paulo - SP
DATE: : 4 de Julho de 2001

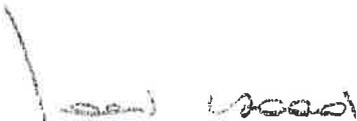
Prezado Rodolfo,

Recebi o Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa do Grupo Natura e agradeço a gentileza.

Confesso que fiquei muito impressionado com o trabalho que vem desenvolvendo, com o crescimento das empresas e, principalmente, com o respeito demonstrado pela preservação ambiental e as informações sobre iniciativas sustentáveis.

Esteja certo que seu relatório me abasteceu de sugestões para melhorar os procedimentos da minha empresa, não por acaso, sujeita às mesmas preocupações.

Acaite o abraço do


João Carlos Saad
Presidente

CORREIOS

TELEGRAMA FONADO
É COMODO, TELEFONE PARA A
ECT HOJE E PAGUE DEPOIS

CORREIOS

✚
250380ECTXA BR
23702TKSTMU DF
03072001 1311
FMX29148 03072001 1306 SCM/DF(F18)
MANAUS/AM

URGENTE
ILMO. SR. RODOLFO WITZIG GUTTILLA
ASSUNTOS CORPORATIVOS DA NATURA
RUA AMADOR BUENO, 491
04752-900 SAOPAULO/SP

TRANSMITO-LHE OS AGRADECIMENTOS DO EXMO. SR. GOVERNADOR DO ESTADO,
PELO ENVIO DE RELATORIO ANUAL DE RESPONSABILIDADE CORPORATIVA, 2000.
ATENCIOSAMENTE,
JOSE ALVES PACIFICO
SECRETARIO DE ESTADO DE GOVERNO DO AMAZONAS

REMETENTE
JOSE ALVES PACIFICO
ROD. DEPUTADO VITAL DE MENDONCA, KM.09
FLORES
69048-660 MANAUS/AM

TELEGRAMA FONADO - UMA OPCAO INTELIGENTE, LIGUE 0800 550 135..

✚
250380ECTXA BR

TELEGRAMA RAPIDEZ E
CONFIABILIDADE A SUA DISPOSICAO

CORREIOS

TELEGRAMA RAPIDEZ E
CONFIABILIDADE A SUA DISPOSICAO

os

REDE GLOBO



PRESIDÊNCIA

Rio, 3 de Julho de 2001.

Ilmo. Sr.
Rodolfo Witzig Gutilla
Diretor Assuntos Corporativos
NATURA
Rua Amador Bueno, 491 - St. Amaro
São Paulo - SP
04752-900

Prezado Sr. Rodolfo,

É para mim uma satisfação agradecer o exemplar de seu relatório anual, retrato de uma organização imbuida do mais autêntico espírito de integração social, que justifica nossos estimulantes cumprimentos.

A obra é boa, não só por seu interessante conteúdo, como também por sua moderna forma.

Cordialmente,

Prof. Walter Poyares
Assessor da Presidência



**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
GABINETE**

São Paulo, 03 de julho de 2001.

Ofício n.º 666/2001 - SME/G

Prezado Senhor,

Consigno com satisfação o recebimento do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa, exercício 2000, desta empresa.

Congratulo-me com Vossa Senhoria pela iniciativa da publicação, que torna a Natura a primeira empresa brasileira a fazer parte da Global Reporting Initiative.

Na oportunidade, apresento-lhe as expressões do meu apreço e consideração, extensivas a toda Equipe da Natura.

FERNANDO JOSÉ DE ALMEIDA
Secretário Municipal de Educação

**Ao Ilustríssimo Senhor
RODOLFO WITZIG GUTTILLA
Assuntos Corporativos
Natura**



Fundação José Pedro de Araujo

Belo Horizonte, 03 de julho de 2.001.

Ilmo. Sr.
Rodolfo Witzig Guttilla
NATURA

Prezado Senhor,

Através da presente, acuso o recebimento do Relatório de responsabilidade corporativa/2.000 e catálogo da Flora Medicinal da Natura, enviado por V. Sa. Agradeço a gentileza e parabênizo a Natura pelo distinto trabalho que vem realizando.

Aproveito o ensejo para enviar-lhe o material institucional da Fundação José Pedro de Araujo, entidade a qual presido e que tem como objetivo principal o de incentivar a pesquisa, concedendo um prêmio ao melhor trabalho científico sobre aproveitamento médico de substâncias farmacológicas oriundas da flora brasileira, ainda não satisfatoriamente pesquisadas.

Apresento-lhe, na oportunidade, protestos de meu elevado apreço.

Atenciosamente,

Murilo Araujo
Presidente



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DOS NEGÓCIOS DOS TRANSPORTES
GABINETE DO SECRETÁRIO

Of. ST/GS/091/01

Ref.: Natura

São Paulo, 03 de julho de 2001

Exmo Sr.

Rodolfo Witzig Guttilla

Assuntos Corporativos

É com grande louvor que parabenizo a iniciativa da Natura em compartilhar suas atividades e ações ambientais, econômicas e sociais, sob a ótica da sustentabilidade, colaborando de forma decisiva com indicadores que norteiam as ações desenvolvidas no setor.

A inclusão da Natura, como primeira empresa brasileira a fazer parte de um grupo seleta a divulgar mundialmente suas iniciativas sustentáveis, nos faz crer que a busca permanente pelo aperfeiçoamento é uma atitude louvável que traz benefícios ao desenvolvimento dos indivíduos, das organizações e da sociedade. Lançado o terceiro ciclo de vida da empresa a partir de realizações harmoniosas entre o indivíduo, o meio ambiente e toda complexa biodiversidade, nos congratulamos com instituições portadoras de um caráter inovador e resolutivo. Finalizo agradecendo o recebimento do belíssimo projeto editorial, bem como seu conteúdo de valor inestimável, que expressa a responsabilidade intrínseca aos objetivos traçados por essa brasileiríssima Natura.

Atenciosamente,

Assinatura manuscrita em azul de Michael Paul Zeitlin.

Michael Paul Zeitlin

Secretário de Estado dos Transportes

REDE GLOBO



PRESIDÊNCIA

Rio, 3 de Julho de 2001.

Ilmo. Sr.
Rodolfo Witzig Gutilla
Diretor Assuntos Corporativos
NATURA
Rua Amador Bueno, 491 - St. Amaro
São Paulo - SP
04752-900

Prezado Sr. Rodolfo,

É para mim uma satisfação agradecer o exemplar de seu relatório anual, retrato de uma organização imbuida do mais autêntico espírito de integração social, que justifica nossos estimulantes cumprimentos.

A obra é boa, não só por seu interessante conteúdo, como também por sua moderna forma.

Cordialmente,

Prof. Walter Poyares
Assessor da Presidência



MARUFLOSONERI
ANNEA AGUIAR

10
7

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
GABINETE

PS C

São Paulo, 03 de julho de 2001.

Ofício n.º 666/2001 - SME/G

Prezado Senhor,

Consigno com satisfação o recebimento do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa, exercício 2000, desta empresa.

Congratulo-me com Vossa Senhoria pela iniciativa da publicação, que torna a Natura a primeira empresa brasileira a fazer parte da Global Reporting Initiative.

Na oportunidade, apresento-lhe as expressões do meu apreço e consideração, extensivas a toda Equipe da Natura.

FERNANDO JOSÉ DE ALMEIDA
Secretário Municipal de Educação

Ao Ilustríssimo Senhor
RODOLFO WITZIG GUTTILLA
Assuntos Corporativos
Natura



Fundação José Pedro de Araujo

Belo Horizonte, 03 de julho de 2.001.

Ilmo. Sr.
Rodolfo Witzig Guttilla
NATURA

Prezado Senhor,

Através da presente, acuso o recebimento do Relatório de responsabilidade corporativa/2.000 e catálogo da Flora Medicinal da Natura, enviado por V. Sa. Agradeço a gentileza e parabenizo a Natura pelo distinto trabalho que vem realizando.

Aproveito o ensejo para enviar-lhe o material institucional da Fundação José Pedro de Araujo, entidade a qual presido e que tem como objetivo principal o de incentivar a pesquisa, concedendo um prêmio ao melhor trabalho científico sobre aproveitamento médico de substâncias farmacológicas oriundas da flora brasileira, ainda não satisfatoriamente pesquisadas.

Apresento-lhe, na oportunidade, protestos de meu elevado apreço.

Atenciosamente,

Murilo Araujo
Presidente

✚
250380ECTXA BR
23702TKSTMU DF
03072001 1311
FMX29148 03072001 1306 SCM/DF(F18)
MANAUS/AM

URGENTE
ILMO. SR. RODOLFO WITZIG GUTTILLA
ASSUNTOS CORPORATIVOS DA NATURA
RUA AMADOR BUENO, 491
04752-900 SAOPAULO/SP

TRANSMITO-LHE OS AGRADECIMENTOS DO EXMO. SR. GOVERNADOR DO ESTADO,
PELO ENVIO DE RELATORIO ANUAL DE RESPONSABILIDADE CORPORATIVA, 2000.
ATENCIOSAMENTE,
JOSE ALVES PACIFICO
SECRETARIO DE ESTADO DE GOVERNO DO AMAZONAS

REMETENTE
JOSE ALVES PACIFICO
ROD. DEPUTADO VITAL DE MENDONCA, KM.09
FLORES
69048-660 MANAUS/AM

TELEGRAMA FONADO - UMA OPCAO INTELIGENTE, LIGUE 0800 550 135...

✚
250380ECTXA BR

TELEGRAMA RAPIDEZ E
CONFIABILIDADE A SUA DISPOSIÇÃO

CORREIOS

TELEGRAMA RAPIDEZ E
CONFIABILIDADE A SUA DISPOSIÇÃO

OS

COMODO TELEFONE PARA A
ECI HOJE E PAGUE DEPOIS

CORREIOS



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DOS NEGÓCIOS DOS TRANSPORTES
GABINETE DO SECRETÁRIO

Of. ST/GS/091/01

Ref.: Natura

São Paulo, 03 de julho de 2001

Exmo Sr.
Rodolfo Witzig Guttilla
Assuntos Corporativos

É com grande louvor que parablenizo a iniciativa da Natura em compartilhar suas atividades e ações ambientais, econômicas e sociais, sob a ótica da sustentabilidade, colaborando de forma decisiva com indicadores que norteiam as ações desenvolvidas no setor.

A inclusão da Natura, como primeira empresa brasileira a fazer parte de um grupo seletivo a divulgar mundialmente suas iniciativas sustentáveis, nos faz crer que a busca permanente pelo aperfeiçoamento é uma atitude louvável que traz benefícios ao desenvolvimento dos indivíduos, das organizações e da sociedade. Lançado o terceiro ciclo de vida da empresa a partir de realizações harmoniosas entre o indivíduo, o meio ambiente e toda complexa biodiversidade, nos congratulamos com instituições portadoras de um caráter inovador e resolutivo. Finalizo agradecendo o recebimento do belíssimo projeto editorial, bem como seu conteúdo de valor inestimável, que expressa a responsabilidade intrínseca aos objetivos traçados por essa brasileiríssima Natura.

Atenciosamente,

Assinatura manuscrita em tinta preta, legível como 'Michael'.

Michael Paul Zeitlin
Secretário de Estado dos Transportes

CÂMARA DOS DEPUTADOS
GABINETE DO DEPUTADO ANTONIO KANDIR

São Paulo, 02 de julho de 2001.

Caro Adolfo

Recebi o Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa da Natura, referente ao exercício de 2000.

Parabéns pelo excelente trabalho que você e sua equipe vêm realizando. O sucesso é, com certeza, merecido!

com afeto
Kandir

ANTONIO KANDIR



Serviço Público Federal

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO EXTERIOR
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE INDUSTRIAL - INMETRO

Carta nº 012 / GABIN

Rio de Janeiro, 02 de julho de 2001.

Ilustríssimo Senhor
Rodolfo Witzig Guttilla
Assuntos Corporativos
Natura Cosméticos S.A.
Administração/Centro de Distribuição

Prezado Senhor,

Incumbiu-me o Senhor Presidente do INMETRO, Armando Mariante Carvalho, de acusar o recebimento e agradecer o exemplar do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa – 2000, dessa conceituada empresa.

Congratulamo-nos com a Diretoria da NATURA pelo trabalho que vêm desenvolvendo, tanto pelo pioneirismo, quanto pela seriedade que têm distinguido as iniciativas dessa Empresa.

Atenciosamente,

CARLOS EDUARDO VIEIRA CAMARGO
Chefe de Gabinete da Presidência do INMETRO





Serviço Público Federal

MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO EXTERIOR
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE INDUSTRIAL - INMETRO

Carta nº 012 / GABIN

Rio de Janeiro, 02 de julho de 2001.

Ilustríssimo Senhor
Rodolfo Witzig Guttilla
Assuntos Corporativos
Natura Cosméticos S.A.
Administração/Centro de Distribuição

MARLETO SONATI

ANDREA AGUIAR

PSC

MONOLRO

10/7

Prezado Senhor,

Incumbiu-me o Senhor Presidente do INMETRO, Armando Mariante Carvalho, de acusar o recebimento e agradecer o exemplar do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa – 2000, dessa conceituada empresa.

Congratulamo-nos com a Diretoria da NATURA pelo trabalho que vêm desenvolvendo, tanto pelo pionerismo, quanto pela seriedade que têm distinguido as iniciativas dessa Empresa.

Atenciosamente,

CARLOS EDUARDO VIEIRA CAMARGO
Chefe de Gabinete da Presidência do INMETRO

Alcan Alumínio do Brasil Ltda.
 Presidência Produtos Laminados

Escritório Central
 São Paulo - SP
 Brasil

Endereço p/ correspondência:
 Av. das Nações Unidas, 12.995
 26º andar, Brooklin Novo
 São Paulo - SP
 CEP 04578-000
 Brasil

Tel.: (011) 5503-0773
 Fax: (011) 5503-0777
 www.alcan.com.br



2 de Julho de 2001

Guilherme Peirão Leal
 Presidente
 NATURA
 Fax 5694 7665

Ok
 P. Guilla

Prezado Guilherme

Agradeço o envio do relatório anual de responsabilidade corporativa da Natura, que representa um grande exemplo de empresa comprometida com seus valores e cidadania. Poucas empresas multinacionais e pouquíssimas nacionais possuem um foco tão forte na cidadania e bem estar das pessoas como a Natura.

Como líder desta organização gostaria de cumprimentá-lo, em conjunto com sua equipe, pelo exemplo que a sua empresa oferece, mostrando que é possível ser rentável e ao mesmo tempo contribuir para o bem estar da comunidade e das pessoas.

Sinceramente,

João Bosco Silva
 Presidente

Governo do Estado de São Paulo
Gabinete do Governador

São Paulo, julho de 2001

D. Pedro Luiz Assun

A Natura merece parabéns pelo projeto Novos Horizontes, Biodiversidade Brasileira: Desafios do Século XXI, em parceria com a TV Cultura. A preservação da biodiversidade brasileira exige urgente mudança de comportamento de toda a sociedade. E isso só pode ser obtido com um grande projeto de comunicação como este.

Cordialmente,


Geraldo Alckmin

Governo do Estado de São Paulo
Gabinete do Governador

São Paulo, julho de 2001

D. Pedro Luiz Assun

A Natura merece parabéns pelo projeto Novos Horizontes, Biodiversidade Brasileira: Desafios do Século XXI, em parceria com a TV Cultura. A preservação da biodiversidade brasileira exige urgente mudança de comportamento de toda a sociedade. E isso só pode ser obtido com um grande projeto de comunicação como este.

Cordialmente,

Geraldo Alckmin



Rio de Janeiro, 29 de junho de 2001

Carta Gab. INCA nº 79/01

Ilmo. Sr.
RODOLFO WITZIG GUTTILLA
Assuntos Corporativos
Natura

Prezado Sr. Rodolfo,

Acusamos o recebimento do “*Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa, exercício 2000*”, dessa conceituada Empresa, que nos deixou bastante impressionados ao constatarmos que uma empresa como a Natura, além do sucesso obtido em suas atividades econômico-financeiras, desenvolve ações ambientais e sociais da mais alta importância.

O propósito de manter-se entre as “melhores empresas brasileiras” nos dá a certeza de que o Brasil é detentor de um grande potencial de crescimento. Agregando-se a isto, a preocupação demonstrada com a preservação e conservação dos recursos naturais, com o desenvolvimento sustentável e socialmente justo, devolve-nos a crença de um futuro melhor.

Ao tempo em que nos congratulamos com a direção da Natura pelo sucesso de seus empreendimentos, anexamos à presente, o Relatório de Atividades INCA 2000, para que Vossas Senhorias possam conhecer um pouco do que é o Instituto Nacional de Câncer como órgão do Ministério da Saúde responsável pela coordenação das ações nacionais de prevenção e controle do câncer.

Atenciosamente,


JACOB KLIGERMAN
Diretor Geral
Instituto Nacional de Câncer

C:\Trabalho\Relatório de Atividades\Relatório Natura.doc



Rio de Janeiro, 29 de junho de 2001

Carta Gab. INCA nº 49/01

Ilmo. Sr.
RODOLFO WITZIG GUTTILLA
Assuntos Corporativos
Natura

Prezado Sr. Rodolfo,

Acusamos o recebimento do "*Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa, exercício 2000*", dessa conceituada Empresa, que nos deixou bastante impressionados ao constatarmos que uma empresa como a Natura, além do sucesso obtido em suas atividades econômico-financeiras, desenvolve ações ambientais e sociais da mais alta importância.

O propósito de manter-se entre as "melhores empresas brasileiras" nos dá a certeza de que o Brasil é detentor de um grande potencial de crescimento. Agregando-se a isto, a preocupação demonstrada com a preservação e conservação dos recursos naturais, com o desenvolvimento sustentável e socialmente justo, devolve-nos a crença de um futuro melhor.

Ao tempo em que nos congratulamos com a direção da Natura pelo sucesso de seus empreendimentos, anexamos à presente, o Relatório de Atividades INCA 2000, para que Vossas Senhorias possam conhecer um pouco do que é o Instituto Nacional de Câncer como órgão do Ministério da Saúde responsável pela coordenação das ações nacionais de prevenção e controle do câncer.

Atenciosamente,


JACOB KLIGERMAN
Diretor Geral
Instituto Nacional de Câncer

Stephen J. Sacca
Director

June 29, 2001

Mr. Rodolfo Witzig Guttilla
Director Corporate Affairs
Natura Cosméticos
Rua Amador Bueno 491
04752 900
São Paulo,
Brazil



Dear Mr. Guttilla:

On behalf of MIT and the Sloan Fellows, I want to thank you for meeting with us during our recent trip to Brazil.

We are deeply appreciative of the time and effort you took to prepare and participate in the Global Compact panel discussion with the Sloan Fellows in Rio de Janeiro. It was a fascinating discussion and one that helped the Fellows better understand how three Brazilian companies address corporate responsibility, and specifically, the UN Global Compact initiative.

The Sloan Fellows graduated a few weeks ago and have returned to their respective companies. They worked hard for their degree, forging important relationships and gaining new perspectives that will enrich their professional lives for years to come. Thank you again for your contribution to what has been a very exciting year of discussion and learning.

Sincerely,

A handwritten signature in cursive script that reads "Stephen J. Sacca".
Stephen J. Sacca

TELE
CONFIABILIDADE

CORREIOS

TELEGRAMA
RAPIDEZ E
CONFIABILIDADE A SUA DISPOSIÇÃO

CORREIOS

A RAPIDEZ E
DISPOSIÇÃO

A FONADO
EFONE PARA A
AGUE DEPOIS

CORREIOS

TELEGRAMA FONADO
E COMODO. TELEFONE PARA A
EOT HOJE E PAGUE DEPOIS

C

⊕
250380ECTXA BR
2100 23RNTX BR
28062001 1608
XDF32638 28062001 1547 SCM/DF (R01)
TLX-BRASILIA/DF

TELEGRAMA
SR RODOLFO W GUTTILLA
SETOR ASSUNTOS CORPORATIVOS DA NATURA
RUA AMADOR BUENO 491
04752-900 SAOPAULO/SP

TELEG NR 726/GM BSB 28/6/01 SIPAR 25000.064465/2001-17
COM MEUS CORDIAIS CUMPRIMENTOS, REGISTRO RECEBIMENTO RELATORIO
ANUAL DE RESPONSABILIDADE CORPORATIVA, DESSA EMPRESA, CUJA
GENTILEZA REMESSA AGRADECO. ATENCIOSAMENTE, JOSEH SERRA/MINISTRO
DA SAUDE

REMETENTE
T611752 8
ASSINANTE TELEX

TELEGRAMA FONADO - UMA OPCAO INTELIGENTE, LIGUE 0800 550 135...

⊕
250380ECTXA BR

TE
CONFIA

CORREIOS

PARA : MAMELO FONTI
ANNEA AGERIAN

3
1

✚
250380ECTXA BR
2100 23RNTX BR
28062001 1608
XDF32638 28062001 1547 SCM/DF(R01)
TLX-BRASILIA/DF

TELEGRAMA
SR RODOLFO W GUTTILLA
SETOR ASSUNTOS CORPORATIVOS DA NATURA
RUA AMADOR BUENO 491
04752-900 SAOPAULO/SP

TELEG NR 726/GM BSB 28/6/01 SIPAR 25000.064465/2001-17
COM MEUS CORDIAIS CUMPRIMENTOS, REGISTRO RECEBIMENTO RELATORIO .
ANUAL DE RESPONSABILIDADE CORPORATIVA, DESSA EMPRESA, CUJA
GENTILEZA REMESSA AGRADECO. ATENCIOSAMENTE, JOSEH SERRA/MINISTRO
DA SAUDE

REMETENTE
T611752 8
ASSINANTE TELEX

TELEGRAMA FONADO - UMA OPCAO INTELIGENTE, LIGUE 0800 550 135..

✚
250380ECTXA BR

TELEGRAMA
CONFIA
RAPIDEZ E
A SUA DISPOSIÇÃO

CORREIOS

A RAPIDEZ E
A SUA DISPOSIÇÃO

AGUE
DEPOIS

CORREIOS

E COMODO
ECT HOJE
E PAGUE
TELEFONE
PARA A
DEPOIS

C

ANO INTERNACIONAL DO VOLUNTÁRIO**FAX**

Data: 28/06/2001

FAÇA PARTE 

De: Milú Villela Comitê do Voluntariado	Para: Sr. Guilherme Leal Natura
Tel.: (11) 5571-3503	Tel.: (11) 246-9488
Fax: (11) 5579-1144	Fax: (11) 524-8009

Querido Guilherme,

Receba nossos cumprimentos pelo excelente desempenho da Natura no último ano, como demonstrado no relatório anual.

Parabéns por fazer parte do seletor grupo das empresas que adotam o modelo da Global Reporting Initiative.



DR-002

São Paulo, 27 de junho de 2001

Natura

A/C Rodolfo Witzig Guttilla

Prezado Rodolfo.

Agradeço a gentileza de nos ter enviado exemplar do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa, exercício 2000, da Natura.

Parabéns pelo excepcional material, que além de ser esteticamente impecável, nos trouxe, através de seu conteúdo, oportunidade de melhor conhecer as posturas institucionais, projetos e resultados que a Natura, tão brilhantemente, vem construindo ao longo de sua existência.

Quero ainda, aproveitar a oportunidade para colocar o Sistema Globo de Radio à sua disposição como instrumento de divulgação dessas realizações, tanto no sentido da comunicação publicitária quanto de conteúdo.

Atenciosamente.



Antonio Carlos Guerino
Diretor Regional Sistema Globo de Rádio - SP

TELEGRAMA RAPIDEZ E
CONFIABILIDADE A SUA DISPOSIÇÃO

250380ECTXA BR
23702TNSM DF
27062001 1943
CDV17548 27062001 1913 SCM/DF(Y07)
BRASILIA/DF/DF AMPLIATION

PARA MAMETO SORRELI
ANDREA AGUIAR

TELEGRAMA
ILMO SR RODOLFO WITZIG GUTTILLA
RUA AMADOR BUENO 491 SANTO AMARO
04752-900 SAOPAULO/SP

CORREIOS

AGRADECENDO GENTILEZA ENVIO RELATORIO ANUAL DESSA EMPRESA,
CUMPRIMENTO VOSSORIA PELO EXCELENTE TRABALHO DE INICIATIVA ECONOMICA
E SOCIAL DESENVOLVIDO NESTE SETOR.
AECIO NEVES, PRESIDENTE DA CAMARA DOS DEPUTADOS

REMETENTE
GABINETE PRESIDENCIA DA CAMARA DOS
DEPUTADOS - CAMARA DEPUTADOS ED.PRINCIPAL
70160-900 BRASILIA/DF

TELEGRAMA RAPIDEZ E
CONFIABILIDADE A SUA DISPOSIÇÃO

TELEGRAMA FONADO - UMA OPCAO INTELIGENTE, LIGUE 0800 550 135...

250380ECTXA BR

TELEGRAMA PARA A
CASA DE DEPÓSITO
SOMENTE
COMODO E FELIZ
ELECT HOJE E PAGU

250380ECTXA BR

2100 20RNTX BR
27062001 1355
XDF28893 27062001 1334 SCM/DF(R01)
TLX-BRASILIA/DF

TELEGRAMA
NATURA
RODOLFO WITZIG GUTTILLA
RUA AMADOR BUENO, 491
04752-900 SAOPAULO/SP

REMETENTE: GAB. SEN. EDUARDO SUPPLYC

SENHOR RODOLFO WITZIG,
ACUSO O RECEBIMENTO DO RELATORIO ANUAL DE RESPONSABILIDADE
CORPORATIVA, EXERCICIO 2000, DA NATURA, QUE V.SA. MUITO
GENTILMENTE, REMETEU, O QUAL AGRADECO.
ATENCIOSAMENTE,
SENADOR EDUARDO SUPPLYC.

REMETENTE
T613452
ASSINANTE TELEX

TELEGRAMA FONADO - UMA OPCAO INTELIGENTE, LIGUE 0800 550 135..

250380ECTXA BR

TELEGRAMA RAPIDEZ E
CONFIABILIDADE A SUA DISPOSIÇÃO

CORREIOS

TELEGRAMA RAPIDEZ E
CONFIABILIDADE A SUA DISPOSIÇÃO

CORREIOS

TELEFONE PARA A
PAGUE DEPOIS

CORREIOS

TELEGRAMA FONADO
COMO TELEFONE PARA A
PAGUE HOJE E DEPOIS

CORREIOS

2 E
1 3 0

CORREIOS

11201RSTM SP BR
27062001 2049
XSS53252 27062001 2038 SCM/SP(R05)
SAOPAULO/SP

TELEGRAMA
NATURA COSMETICOS S.A-ADM/CENTRO DIST
RUA AMADOR BUENO 491 SANTO AMARO
04752-900 SAOPAULO/SP

SAOPAULO/SP MSGNR3170 DT27JUN01
ACUSO O RECEBIMENTO DE SUA CORRESPONDENCIA DE JUNHO ULTIMO COM O
RELATORIO ANUAL DE RESPONSABILIDADE CORPORATIVA EXERCICIO
2000.AGRADECO A V.SA.POR SUA ATENCAO E APROVEITO PARA PARABENIZA-LOS
PELO EXECELNTE TRABALHO.
CORDIALMENTE,
OSVALDO MARTINS
SECRETARIO DE COMUNICACOES DO GOVERNO
DO ESTADO DE SAO PAULO
TR/RC

REMETENTE
T1181911
ASSINANTE TELEX

TELEGRAMA FONADO - 0800 550 135 - EFICIENCIA AO SEU ALCANCE..

+
250380ECTXA BR

PARA A
DEPOIS



CORREIOS

TELEGRAMA FONADO
COM O TELEFONE PARA
AGORA HOJE E PAGUE DEPOIS



TELEGRAMA RAPIDEZ E
CONFIABILIDADE A SUA DISPOSIÇÃO

CORREIOS

TELEGRAMA RAPIDEZ E
CONFIABILIDADE A SUA DISPOSIÇÃO



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA CULTURA
GABINETE DO SECRETÁRIO**

São Paulo, 27 de junho de 2001.

OFÍCIO G Nº 550/2001
Ref. Correspondência de junho/2001

Ao Sr.
RODOLFO WITZIG GUTTILLA
Assuntos Corporativos
Natura

Prezado Senhor

Externamos a Vossa Senhoria nossos cordiais cumprimentos e de ordem o Senhor Secretário de Estado da Cultura, Dr. Marcos Mendonça, vimos agradecer a remessa do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa do exercício de 2000.

Parabenizamos a equipe que trabalhou na elaboração do relatório em apreço e desejamos que o trabalho se repita neste ano de 2001.

Renovamos, ao ensejo, protestos de elevada e distinta consideração.



ANTONIO RUDNEI DENARDI
Chefe de Gabinete



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria de Estado de Esportes e Turismo

MANGIO, Z
ANDREA
PARA ACOM
DANTHAMENT
AMALG
MONOZ

Ofício Especial

São Paulo, 27 de junho de 2001

Prezado Senhor,

Com nossas cordiais saudações vimos cumprimentar e agradecer pelo envio do belíssimo exemplar do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa - 2000.

Reiteramos que a Secretaria de Esportes e Turismo do Estado de São Paulo encontra-se à sua disposição, em tudo o que estiver ao nosso alcance.

Ao ensejo, renovamos nossos protestos de elevada estima e distinta consideração, augurando total êxito aos trabalhos.

Cordialmente,

MARCOS ARBAITMAN
Secretário de Estado

Ilmo. Sr.
DR. ROFOLFO WITZIG GUTTILLA
Assuntos Corporativos
NATURA



UMA FONADO
TELEFONE PARA A
PAGUE DEPOIS


CORREIOS

TELEGRAMA FONADO
E COMODO. TELEFONE PARA A
EOT HOJE E PAGUE DEPOIS


CORREIOS

TE
EOT

TELEGRAMA RAPIDEZ E
CONFIABILIDADE A SUA DISPOSIÇÃO


CORREIOS

TELEGRAMA RAPIDEZ E
CONFIABILIDADE A SUA DISPOSIÇÃO


CORREIOS

Z E
ZÃO

250380ECTXA BR ✚

2100 20RNTX BR
27062001 1355
XDF28893 27062001 1334 SCM/DF(R01)
TLX-BRASILIA/DF

TELEGRAMA
NATURA
RODOLFO WITZIG GUTTILLA
RUA AMADOR BUENO, 491
04752-900 SAOPAULO/SP

REMETENTE: GAB. SEN. EDUARDO SUPLYCY

SENHOR RODOLFO WITZIG,
ACUSO O RECEBIMENTO DO RELATORIO ANUAL DE RESPONSABILIDADE
CORPORATIVA, EXERCICIO 2000, DA NATURA, QUE V.SA. MUITO
GENTILMENTE, REMETEU, O QUAL AGRADECO.
ATENCIOSAMENTE,
SENADOR EDUARDO SUPLYCY.

REMETENTE
T613452
ASSINANTE TELEX

TELEGRAMA FONADO - UMA OPCAO INTELIGENTE, LIGUE 0800 550 135...

✚
250380ECTXA BR



MARCELO SONEZI
ANDRÉA SOUZA

1.º Vice Presidente

São Paulo, 27 de junho de 2001

Ao Sr.
Rodolfo Witzig Gutilla
Assuntos Corporativos da NATURA

Prezado Rodolfo,

Recebi o "Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa" da Natura.

Fascinante! Um trabalho que honra a Indústria brasileira.

Seja portador de meu aplauso a todos os companheiros da Natura.

Parabéns, e um abraço

do amigo

Carlos Roberto Liboni
1º Vice-Presidente
FIESP/CIESP

P.S. Se possível, gostaria de receber um exemplar adicional para circular na minha empresa.

GRAMA FONADO
3DO. TELEFONE PARA A
QUE E PAGUE DEPOIS


CORREIOS

TELEGRAMA
E COMO ELE
E PAGU

250380ECTXA BR
23702TNSTM DF
27062001 1943
CDV17548 27062001 1913 SCM/DF(Y07)
BRASILIA/DF/DF AMPLIATION

TELEGRAMA
ILMO SR RODOLFO WITZIG GUTTILLA
RUA AMADOR BUENO 491 SANTO AMARO
04752-900 SAOPAULO/SP

AGRADECENDO GENTILEZA ENVIO RELATORIO ANUAL DESSA EMPRESA,
CUMPRIMENTO VOSSORIA PELO EXCELENTE TRABALHO DE INICIATIVA ECONOMICA
E SOCIAL DESENVOLVIDO NESTE SETOR.
AECIO NEVES. PRESIDENTE DA CAMARA DOS DEPUTADOS

REMETENTE
GABINETE PRESIDENCIA DA CAMARA DOS
DEPUTADOS - CAMARA DEPUTADOS ED.PRINCIPAL
70160-900 BRASILIA/DF

TELEGRAMA FONADO - UMA OPCAO INTELIGENTE, LIGUE 0800 550 135...

250330ECTXA BR

TELEGRAMA RAPIDEZ
CONFIABILIDADE A SUA DISPOSICAO


CORREIOS

TELEGRAMA RAPIDEZ E
CONFIABILIDADE A SUA DISPOSICAO

FONADO
NE PARA A
DEPOIS

CORREIOS

11201RSTM SP BR
27062001 2049
XSS53252 27062001 2038 SCM/SP(R05)
SAOPAULO/SP

CORREIOS

TELEGRAMA
NATURA COSMETICOS S.A-ADM/CENTRO DIST
RUA AMADOR BUENO 491 SANTO AMARO
04752-900 SAOPAULO/SP

TELEGRAMA FONADO
E COMO TELEFONE PARA A
ECT HOJE E PAGUE DEPOIS

SAOPAULO/SP MSGNR3170 DT27JUN01
ACUSO O RECEBIMENTO DE SUA CORRESPONDENCIA DE JUNHO ULTIMO COM O
RELATORIO ANUAL DE RESPONSABILIDADE CORPORATIVA EXERCICIO
2000. AGRADECO A V.SA. POR SUA ATENCAO E APROVEITO PARA PARABENIZA-LOS
PELO EXCELENTE TRABALHO.
CORDIALMENTE,
OSVALDO MARTINS
SECRETARIO DE COMUNICACOES DO GOVERNO
DO ESTADO DE SAO PAULO
TR/RC

TELEGRAMA A RAPIDEZ E
CONFIABILIDADE A SUA DISPOSIÇÃO

CORREIOS

REMETENTE
T1181911
ASSINANTE TELEX

TELEGRAMA FONADO - 0800 550 135 - EFICIENCIA AO SEU ALCANCE.:.

A RAPIDEZ E
A DISPOSIÇÃO

⊕
250380ECTXA BR



1.º Vice Presidente

São Paulo, 27 de junho de 2001

Ao Sr.
Rodolfo Witzig Gutilla
Assuntos Corporativos da NATURA

Prezado Rodolfo,

Recebi o "Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa" da Natura.

Fascinante! Um trabalho que honra a Indústria brasileira.

Seja portador de meu aplauso a todos os companheiros da Natura.

Parabéns, e um abraço

do amigo

Carlos Roberto Liboni
1º Vice-Presidente
FIESP/CIESP

P.S. Se possível, gostaria de receber um exemplar adicional para circular na minha empresa.



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA CULTURA
GABINETE DO SECRETÁRIO**

São Paulo, 27 de junho de 2001.

OFÍCIO G Nº 550/2001
Ref. Correspondência de junho/2001

19/7
MARCETO SOMERU
ANITA SOUZA

Ao Sr.
RODOLFO WITZIG GUTTILA
Assuntos Corporativos
Natura

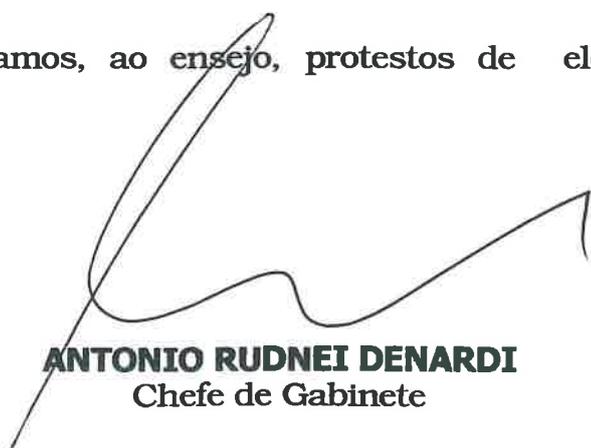
PCC

Prezado Senhor

Externamos a Vossa Senhoria nossos cordiais cumprimentos e de ordem o Senhor Secretário de Estado da Cultura, Dr. Marcos Mendonça, vimos agradecer a remessa do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa do exercício de 2000.

Parabenizamos a equipe que trabalhou na elaboração do relatório em apreço e desejamos que o trabalho se repita neste ano de 2001.

Renovamos, ao ensejo, protestos de elevada e distinta consideração.



ANTONIO RUDNEI DENARDI
Chefe de Gabinete



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Deputado MARCOS CINTRA

Carta nº 415 /01

Brasília, 26 de Junho de 2001

Prezado Senhor,

Com os cordiais cumprimentos, comunico a Vossa Senhoria o recebimento do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa, exercício 2000, ensejo em que parabenizo e agradeço a gentileza do envio.

Atenciosamente,



MARCOS CINTRA
Deputado Federal

A Sua Senhoria o Senhor
RODOLFO WITZIG GUTTILLA
Assuntos Corporativos Natura
São Paulo – SP.

Nota: Aproveitando a oportunidade, envio para sua apreciação o Informativo “DESTAQUES”.



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Deputado MARCOS CINTRA

Carta nº 415 /01

Brasília, 26 de Junho de 2001

Prezado Senhor,

Com os cordiais cumprimentos, comunico a Vossa Senhoria o recebimento do Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa, exercício 2000, ensejo em que parabeno e agradeço a gentileza do envio.

Atenciosamente,


MARCOS CINTRA
Deputado Federal

A Sua Senhoria o Senhor
RODOLFO WITZIG GUTTILLA
Assuntos Corporativos Natura
São Paulo – SP.



São Paulo, 25 de junho de 2001.
075/2001-Pres.

Ilmo. Sr.
Rodolfo Witzig Guttilla
Assuntos Corporativos
Natura

Prezados Senhores,

Recebi e agradeço o “*Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa*”,
exercício 2000, dessa empresa.

Renovando protestos de consideração e apreço envio os meus cumprimentos
pela qualidade e conteúdo apresentados no Relatório.

Atenciosamente,



Manoel Felix Cintra Neto
Presidente



São Paulo, 25 de junho de 2001.
075/2001-Pres.

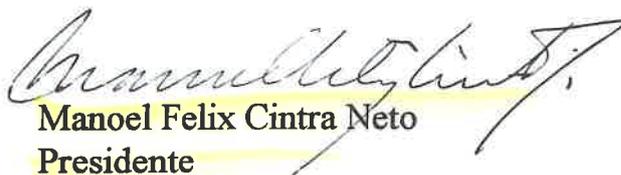
Ilmo. Sr.
Rodolfo Witzig Guttilla
Assuntos Corporativos
Natura

Prezados Senhores,

Recebi e agradeço o “*Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa*”,
exercício 2000, dessa empresa.

Renovando protestos de consideração e apreço envio os meus cumprimentos
pela qualidade e conteúdo apresentados no Relatório.

Atenciosamente,


Manoel Felix Cintra Neto
Presidente



PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA
Secretaria de Comunicação de Governo
Gabinete
Telefone: (0XX61) 411-4806/4807
Fax: (0XX61) 226-3861

MINISTRO GONCALVES
ANUNCIAR
PARA O COMANDANTE
MENTO

EM TO
MONOLTO

DATA : 22/06/01

Nº DE PÁGINAS (incluindo esta): 01

PARA : A Sua Senhoria o Senhor
Rodolfo Witzig Guttilla – Assuntos Corporativos Natura
FAX N.º: (11) 5694-7026

DE : A. ANDREA MATARAZZO
Ministro-Chefe da Secretaria de Comunicação de Governo da
Presidência da República

MENSAGEM

Com meus cumprimentos, agradeço a gentileza da remessa do "Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa – 2000."

Parabenizo essa Empresa pelo crescente sucesso alcançado no decorrer de trinta e dois anos e pela realização de projetos comunitários e de preservação ambiental.

Formulo votos de êxito às suas futuras atividades.

**SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO DE GOVERNO DA
PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA**

3 XELOX

XSS34701 21062001 1732 SCM/SP(R06)
SAOPAULO/SP 21062001 1737

001/001

TELEGRAMA
ILMO.SR.RODOLFO WITZIG GUTTILA
RUA AMADOR BUENO, 491
04752-900 SAOPAULO/SP

SAOPAULO/SP MSGNR3036 DT21JUN01
AGRADECO REMESSA RELATORIO ANUAL DE RESPONSABILIDADE CORPORATIVA
EXERCICIO 2000, TRANSMITINDO MEUS CUMPRIMENTOS.
CORDIALMENTE,
ANTONIO ANGARITA
SECRETARIO DO GOVERNO
E GESTAO ESTRATEGICA
TR/NR

T1181911
ASSINANTE TELEX

TELEGRAMA FONADO - 0800 550 135 - EFICIENCIA AO SEU ALCANCE..



São Bernardo do Campo, 19 de Junho de 2001

**À
Natura Cosméticos S/A**

Att: Sr.Rodolfo Guttilla

Ref.: Práticas de Responsabilidade Social - Ethos

Primeiramente, gostaríamos de parabenizar a Natura Cosméticos S/A, por apoiar, estimular e disseminar a "Responsabilidade Social Corporativa".

E, é com muita satisfação que compartilhamos nossa alegria, em saber, que fazemos parte deste rol tão seleto de empresas, que acreditam que sua função social deve ultrapassar a geração de empregos, o pagamento de impostos, e o respeito ao meio ambiente.

Temos muito orgulho de nos relacionar com empresas como a Natura Cosméticos S/A, com valores tão semelhantes aos nossos.

Assim, acreditamos estar colaborando para a construção de uma sociedade mais justa e ambientalmente sustentável.

Atenciosamente,


Alberto S. Gaspar
Diretor Executivo
agaspar@pulsar.com.br


Talentos Humanos
a Serviço da Tecnologia da Informação

Jun/2001

Rodolfo, caríssimo,

Obrigado pelo Relatório, sempre tão bem feito e bonito.

Abraço,

Carlos Vogt

Jun/2001

Rodolfo, caríssimo,

Obrigado pelo Relatório, sempre tão bem feito e bonito.

Abrço,
Carlos Vogt

0704.1511

*

250201ECTXA BR
250119ECTX BR
KWV00098 04072001 1345 SCM/RS(F29)
PORTOALEGRE/RS

URGENTE

FABRICA INDUSTRIA E COMERCIO DE COSMETICOS
NATURA-SR.RODOLFO WITZIG GUTTILLA
ASSUNTOS CORPORATIVOS
ROD.ANHANGUERA,KM30,5 S/N/O
07750-000 CAJAMAR/SP

AGRADECEMOS O ENVIO DO RELATORIO ANUAL 2000 QUE RETRATA A VALIOSA
CONTRIBUICAO DESTA IMPORTANTE EMPRESA PARA O PROGRESSO DE NOSSO
PAIS. PARABENS PELO CONSTANTE CRESCIMENTO. CORDIALMENTE,
JORGE GERDAU JOHANNPETER-GRUPO GERDAU

REMETENTE

GERDAU SA (CARLOS/003)
AV.FARRAPOS,1811
90220-005 PORTOALEGRE/RS

'TELEGRAMA FONADO - 0800 550135 - EFICIENCIA AO SEU ALCANCE'

*

250201ECTXA BR
250119ECTX BR

1.ª Vice-Presidência

Rodolfo,

Parabéns pelo seu trabalho em 2001.
A natureza é sempre uma referência
para todos nós, ali na hora de
contratar gente como você.

Obrigado pelo amável presente neste
final de ano e principalmente
pela sua amizade e ajuda.

Espero poder estar contigo mais
e mais neste ano novo.

Sucesso e muita paz.

Ulsony

PS O chá é divino.

INPI INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL

DIRPA DIRETORIA DE PATENTES

MENSAGEM FAX URGENTE / URGENT FAX MESSAGE

TELEFAX: (0XX21) 2253-4091

DE FROM: Luiz Otávio Beaklini - Diretor de Patentes

PARA TO: Natura
A/C: Sr. Rodolfo Witzig Gutilla (Assuntos Corporativos)

TELEFAX Nº (0xx11) 5694-7026

PÁGINAS/PAGES: 01

EM CASO DE DÚVIDA, FAVOR LIGAR PARA O TELEFONE NÚMERO: / IF ANY DOUBT,
PLEASE CALL NUMBER: (0XX21) 2253-4091

Prezado Senhor,

Agradeço o envio do "Relatório Anual de Responsabilidade Corporativa Exercício 2000", e aproveito para parabenizar a Natura pela iniciativa.

Atenciosamente,



Luiz Otávio Beaklini

Diretor de Patentes