



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização e Diversidade
Esplanada dos Ministérios, Bloco L, 7º andar – CEP: 70047-900 – Brasília, Distrito Federal
Gabinete: fones: (0**61)2104-8432 e 2104-8436 – fax: (0**61)2104-9239

RENATA
STEP, Jell
FLANIK & T
CAMILA
LEANNOR
PSL

Ofício nº 3046/2004/DEJA/SECAD/MEC

Brasília, 30 de dezembro de 2004.

Ao Senhor
Diretor de Assuntos Corporativos e Relações Governamentais
Natura
Rodovia Regis Bittencourt, s/nº Km 293
06882-700 - Itapecerica da Serra - SP

Senhor Diretor,

Agradecemos e retribuimos os votos de boas festas, desejando um próspero Ano Novo a toda a equipe da Natura. Que os frutos da parceria que firmamos continuem semeando histórias de sucesso e ajudando a reescrever o futuro de milhares de brasileiros.

Atenciosamente,

TIMOTHY IRELAND

Diretor do Departamento de Educação de Jovens e Adultos
SECAD/MEC



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Continuada, Alfabetização e Diversidade
Esplanada dos Ministérios, Bloco L, 7º andar – CEP: 70047-900 – Brasília, Distrito Federal
Gabinete: fones: (0**61)2104-8432 e 2104-8436 – fax: (0**61)2104-9239

Ofício nº 8046/2004/DEJA/SECAD/MEC

Brasília, 30 de dezembro de 2004.

Ao Senhor
Diretor de Assuntos Corporativos e Relações Governamentais
Natura
Rodovia Regis Bittencourt, s/nº Km 293
06882-700 - Itapecerica da Serra - SP

Senhor Diretor,

Agradecemos e retribuimos os votos de boas festas, desejando um próspero Ano Novo a toda a equipe da Natura. Que os frutos da parceria que firmamos continuem semeando histórias de sucesso e ajudando a reescrever o futuro de milhares de brasileiros.

Atenciosamente,

TIMOTHY IRELAND

Diretor do Departamento de Educação de Jovens e Adultos
SECAD/MEC



MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE
INSTITUTO DE PESQUISAS JARDIM BOTÂNICO DO RIO DE JANEIRO

Ofício Nº ⁴²⁸ / 2004 / **PRESIDÊNCIA** / JBRJ

Rio de Janeiro, ²⁴ de dezembro de 2004.

À
NATURA COSMÉTICOS S/A
A/C do Sr. **RODOLFO GUTTILLA**
Rodovia Anhanguera s/nº Km 30,5
CEP 07750 – 000
Cajamar – São Paulo

Assunto: **agradecimento**

Prezado Senhor,

Venho agradecer, em nome de todo o Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro, o apoio e a parceria dessa Empresa junto ao JBRJ, e desejar um Novo Ano pleno de realizações.

Com votos de Boas Festas, despeço-me.

Atenciosamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Liszt Vieira', with a long horizontal flourish extending to the right.

LISZT VIEIRA
Presidente do Instituto de Pesquisas
Jardim Botânico do Rio de Janeiro



***Ministério do Esporte
Gabinete do Ministro***

22/12/2004

Prezado Rodolfo,

*Com os meus cumprimentos, agradeço a gentileza dos
brindes a mim enviados, oportunidade em que retribuo os votos de um Feliz
Natal e continuado sucesso em 2005.*

Atenciosamente,


AGNELO QUEIROZ
Ministro

CONTEUDO DA MENSAGEM

<<TG/CIRC/CEE/G 006/04

CURITIBA/21/12/04

AGRADEÇO PELO PRESENTE QUE GENTILMENTE ME ENVIOU, ASSIM COMO PELA ATENCIOSA MENSAGEM DE NATAL E ANO NOVO. RETRIBUINDO-LH. OS GENEROSOS VOTOS, SUBSCREVO-ME COM ATENCIOSAS SAUDAÇÕES.

ROBERTO REQUIÃO GOVERNADOR DO ESTADO DO PARANÁ. >>

Postado via FONADO, em 23/12/2004 às 10:09.

CENTRO DE EDIÇÃO DE EXPEDIENTE OFICIAL
GOVERNO DO ESTADO DO PARANÁ - CASA CIVIL
Rua Praça Nossa Senhora de Salette, s/n S/N
PALÁCIO IGUAÇU
Centro Cívico
0530-909 - Curitiba/PR

USO EXCLUSIVO DOS CORREIOS

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Mudou-se | <input type="checkbox"/> 6 Recusado |
| <input type="checkbox"/> 2 Ausente | <input type="checkbox"/> 7 Falecido |
| <input type="checkbox"/> 3 Desconhecido | <input type="checkbox"/> 8 Não existe o número indicado |
| <input type="checkbox"/> 4 Endereço insuficiente. Faltou:..... | |
| <input type="checkbox"/> 5 Outros (Especificar) | |

SR. RODOLFO GUTTILLA
NATURA COSMÉTICOS
R.D. ANHANGUERA KM 30
0750-000 - Cajamar/SP



NÚMERO DO TELEGRAMA 8237
MF055786198BR



PE 23/12 14:39 TL4H

04

CONTEUDO DA MENSAGEM

<<SENSIBILIZADO, AGRADEÇO SUA LEMBRANÇA E
MANIFESTAÇÃO POR OCASIÃO DO NATAL.
ATENCIOSAMENTE,
ALCIDES RODRIGUES FILHO
VICE-GOVERNADOR DE GOIAS >>

Postado via FONADO, em 22/12/2004 às 11:04.

ALCIDES RODRIGUES FILHO
PALÁCIO PEDRO LUDOVICO TEIXEIRA
Rua 82 SN 7º ANDAR
Setor Sul - PALACIO PEDRO LUDOVICO TEIXEIRA
74083-010 - Goiânia/GO

USO EXCLUSIVO DOS CORREIOS

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Mudou-se | <input type="checkbox"/> 6 Recusado |
| <input type="checkbox"/> 2 Ausente | <input type="checkbox"/> 7 Falecido |
| <input type="checkbox"/> 3 Desconhecido | <input type="checkbox"/> 8 Não existe o número indicado |
| <input type="checkbox"/> 4 Endereço insuficiente. Faltou:..... | |
| <input type="checkbox"/> 5 Outros (Especificar) | |

ODOLFO GUTTILLA
JD. ANHANGUERA SN KM 30,5
NATURA COSMÉTICOS
7750-000 - Cajamar/SP



NÚMERO DO TELEGRAMA 8223
MF055667195BR



PE 22/12 15:04 TL4H

4-CAR AQUI

REMITENTE
DESTINATÁRIO

Brasília, 22 de dezembro de 2004

Prezados Diretores,

Agradeço-lhes a cesta com o Panettone do Brasil e com a Água de Banho da Prosperidade que gentilmente enviaram-me. Aproveito o ensejo para parabenizar a Natura pelo exemplo de patriotismo que demonstra através de seus produtos e, ainda, retribuir-lhes os votos de um Feliz Natal e próspero Ano Novo, repletos de paz, saúde e felicidade.

Com o abraço do



CIRO GOMES



*Ministério do Esporte
Gabinete do Ministro*

22/12/2004

Prezado Rodolfo,

*Com os meus cumprimentos, agradeço a gentileza dos
brindes a mim enviados, oportunidade em que retribuo os votos de um Feliz
Natal e continuado sucesso em 2005.*

Atenciosamente,


AGNELO QUEIROZ
Ministro

CONTÉUDO DA MENSAGEM

<<TG/CIRC/CEE/G 006/04

CURITIBA/21/12/04

AGRADEÇO PELO PRESENTE QUE GENTILMENTE ME ENVIOU, ASSIM COMO PELA ATENCIOSA MENSAGEM DE NATAL E ANO NOVO. RETRIBUINDO-LH. OS GENEROSOS VOTOS, SUBSCREVO-ME COM ATENCIOSAS SAUDAÇÕES.

ROBERTO REQUIÃO GOVERNADOR DO ESTADO DO PARANÁ. >>

Postado via FONADO, em 23/12/2004 às 10:09.

CENTRO DE EDIÇÃO DE EXPEDIENTE OFICIAL
GOVERNO DO ESTADO DO PARANÁ - CASA CIVIL
Rua Praça Nossa Senhora de Salette, s/n S/N
PALÁCIO IGUAÇU
Centro Cívico
80530-909 - Curitiba/PR

SR. RODOLFO GUTTILLA
NATURA COSMÉTICOS
R. ANHANGUERA KM 30
87750-000 - Cajamar/SP



USO EXCLUSIVO DOS CORREIOS

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Mudar-se | <input type="checkbox"/> 6 Retornado |
| <input type="checkbox"/> 2 Adiantar | <input type="checkbox"/> 7 Entregado |
| <input type="checkbox"/> 3 Desagenciar | <input type="checkbox"/> 8 Não existe o número indicado |
| <input type="checkbox"/> 4 Mensagem insuficiente. Falta R. | |
| <input type="checkbox"/> 5 Outros (especificar) | |

NÚMERO DO TELEGRAMA 8237

MF055786198BR





A ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE RELAÇÕES PÚBLICAS

*sentir-se-á honrada com a presença de Vossa Senhoria,
na cerimônia comemorativa dos seus 50 anos de fundação.*

DIA: 06 de dezembro de 2004

HORÁRIO: 19:30 horas

Patrocínio

CARTAS REZUMIDA



São Paulo, 5 de dezembro de 2002.

Caro Rodolfo,

Você está recebendo o Guia de Facilidades do Espaço Natura Itapecerica, distribuído para todos os colaboradores que se mudaram nesta semana para este novo site. O Guia traz informações úteis como as rotas de acesso de diversos pontos da cidade de São Paulo até Itapecerica, localização das áreas, horários e descrição dos serviços e utilidades do novo espaço. Traz ainda informações sobre o município de Itapecerica da Serra, dicas de serviços nas redondezas, recomendações sobre segurança na estrada e telefones úteis.

Além do Guia, os colaboradores receberam um kit de boas vindas na chegada ao novo espaço composto de cartão de boas vindas, flores e um cordão de crachá. O objetivo dessa ação, coordenada pela Comunicação Interna, em parceria com o RH e com a VP de Comercialização, foi tornar a mudança e a adaptação dos colaboradores em Itapecerica o mais tranquila possível.

Atenciosamente,



Karen Cavalcanti

Gerente de Comunicação Institucional

Presidência

São Paulo, 02 de dezembro de 2004
Pres. C024

Ilmo. Sr.
Dr. Rodolfo Witzig Guttilla

Criamos na estrutura organizacional do CIESP um Centro de Estudos Estratégicos e Avançados – CEEA, voltado para a análise dos grandes temas que envolve o desenvolvimento do Estado de São Paulo, em todos os seus aspectos.

E, reportando-nos aos entendimentos mantidos pelo companheiro Dr. Ruy Martins Altenfelder Silva, que designei para presidir o CEEA, agradeço ter aceito integrar o nosso Centro de Estudos, certo de que a sua experiência, aliada às suas ações de cidadania, muito contribuirão para que esse colegiado alcance seu objetivo.

Contando, pois, com a sua valiosa colaboração nessa missão, temos a satisfação de convidá-lo para participar da primeira reunião do CEEA, a ser realizada no próximo dia 07 de dezembro, às 10h, na Sala Executiva (Av. Paulista, 1313 – 15º andar) e para almoço que se seguirá.

Receba, na oportunidade, as nossas mais cordiais saudações.



Claudio Vaz
Presidente CIESP



Ruy Martins Altenfelder Silva
Presidente do Centro de Estudos
Estratégicos e Avançados – CEEA

Transmitido pelo fax nº (11) 4446-2602



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ
Gabinete do Reitor

Caro Rodolfo,

Cumprimentando-o, aprez-me agradecer-lhe a gentileza de enviar-me o valioso livro **Meio Ambiente no Século 21**, que enriquece o acervo da biblioteca.

Queira receber minhas congratulações pela excelência da obra, na certeza de constituir-se em orientação direcionada ao tratamento que se deve dar ao nosso meio ambiente.

Atenciosamente,


Prof. Dr. João Leopoldina Ferreira Filho
Reitor da Universidade Federal do Piauí



Organisation internationale de normalisation
International Organization for Standardization

Alan Bryden
Secretary-General
Secrétaire général

1, rue de Varembe
Case postale 56
CH-1211 Genève 20
Switzerland/Suisse

Tel. +41 22 749 02 17
Fax +41 22 733 34 30
E-mail bryden@iso.org
Web www.iso.org

Dear Pedro,,
Very thanks for the sample
from Natura Products: we will
benefit from their healthy end result
for some time and look forward
to being able to supply more

from your leisure shop

Congratulations for the excellent
initiative you are contributing
to in Brazil on SR.

Best regards

Alan + Lawrence

CARLO PENNO,

138

TRATA-SE NO SECRETARIO GERAL
DA ISO

DOWOLFO



Organisation internationale de normalisation
International Organization for Standardization

Alan Bryden
Secretary-General
Secrétaire général

1, rue de Varembe
Case postale 56
CH-1211 Genève 20
Switzerland/Suisse

Tel +41 22 749 0217
Fax +41 22 733 3430
E-mail bryden@iso.org
Web www.iso.org

Dear Pedro,,
Very thanks for the sample
from Natura Products: we will
benefit from their healthy end result
for some time and look forward
to being able to supply more

from your leisure shop
Congratulations for the excellent
initiative you are contributing
to in Brazil on SR.
Best regards

Alan + Lawrence

STEPY

CAMILA 13

VALERU 8

LOWURO



Rod. Anhanguera s/nº Km 30,5
07750-000 Cajamar SP Brasil
Tel (5511) 4446-2000 Fax (5511) 4446-2093
www.natura.net

Queridos Colaboradores,

Temos acompanhado, com entusiasmo, o vigoroso crescimento que a nossa Natura vem experimentando nos últimos anos. Esse crescimento, maior do que o esperado e que agora, com maior vigor, ganha dimensão internacional, impôs uma necessária revisão de nossas equipes. Com isso, ~~eentenas de~~ ^{MUITAS} novos colaboradores vieram se juntar ao nosso time vencedor.

Como tudo o que se passa em nossas vidas, novidades trazem situações muito boas e circunstâncias desafiadoras, muitas vezes difíceis. Nos últimos meses, temos vivenciado, em estágios diferentes, uma situação de desconforto em nossos postos de trabalho, especialmente nas áreas administrativas, ^{E UMA SUPERUTILIZAÇÃO NO ESTACIONAMENTO E REFEITÓRIO.}

Estamos conscientes dessas dificuldades e buscando soluções que minimizem esse desconforto. Essas soluções serão diferentes, de forma a atender, no curto prazo, as especificidades e necessidades de cada área. Nesse sentido, estamos concluindo um estudo de uma nova ocupação de espaços, de forma a promover mudanças já nas próximas semanas. ?

Em médio e longo prazos, iremos concluir, ainda no primeiro semestre de 2006, a criação de uma nova e ampla área em Itapeverica e de um novo Centro de Pesquisa e Desenvolvimento, a ser finalizado em 2007, em local ainda a ser definido.

Terminado esse processo, teremos condições de trabalho adequadas e ofereceremos maior conforto a todos. Por isso, ~~queridos colaboradores~~, peço sua compreensão e sua mobilização ^{para} superar essa situação momentânea. ^{AINDA POR ALGUMAS SEMANAS}

Com carinho do

Alessandro Carlucci



Organisation internationale de normalisation
International Organization for Standardization

Alan Bryden
Secretary-General
Secrétaire général

1, rue de Varembe
Case postale 56
CH-1211 Genève 20
Switzerland/Suisse

Tel. +41 22 749 0217
Fax +41 22 733 3430
E-mail bryden@iso.org
Web www.iso.org

Dear Pedro,,
Very thanks for the sample
from Natura products: we will
benefit from their healthy end result
for some time and look forward
to being able to supply more

from your Leisure shop
Congratulations for the excellent
initiative you are contributing
to in Brazil on S.R.

Best regards

Alan + Lawrence



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
GABINETE DO MINISTRO

*Agradeço os cumprimentos recebidos
por ocasião do meu aniversário.*

Cordialmente,

Tarso Genro

Dezembro/2004.

*Agradeço e retribuo os votos de Feliz Natal e
Próspero Ano Novo.*



Deputado Arnaldo Madeira
Secretário-Chefe da Casa Civil



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
GABINETE DO GOVERNADOR

À Diretoria da Natura,

Agradeço a especial mensagem, com os melhores votos de alegrias no Natal e de crescentes realizações em 2005.

Atenciosamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Tereza', with a long horizontal stroke above it.

Maria Tereza de Fátima Barbosa
Secretária Executiva do Governador



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Prezado

Rodolfo,

Com os meus cumprimentos agradeço-lhe e retribuo os votos de Boas Festas, desejando-lhe e aos seus familiares, um Ano Novo cheio de Alegrias e Prosperidade.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Wilson', written over a horizontal line.

WILSON NÉLIO BRUMER
SECRETÁRIO DE ESTADO

Dezembro/2004



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
GABINETE DO GOVERNADOR

À Diretoria da Natura,

Agradecendo a gentileza da mensagem e da especial lembrança, retribuo os votos, desejando que 2005 seja de fato, para todos nós, um ano ímpar de oportunidades, realizações e alegrias.

Aécio Neves
AÉCIO NEVES DA CUNHA
GOVERNADOR

Dez/04



Telefônica

Talento sempre inspira reconhecimento.

A Telefônica Empresas parabeniza você e sua empresa
pela conquista do Prêmio Executivo de Valor.



Roberto Medeiros



Estado de Santa Catarina
Gabinete do Governador

para acusar o recebimento e agradecer a gentileza do
Ambientalista: Diário de Paulo Nogueira-Neto.

Atenciosamente,

RAIMUNDO COLOMBO
Governador do Estado

Agradeço e retribuo os votos de Boas Festas
gentilmente formulados.



Paulo Souto
Governador

Caro Rodolfo,
obrigado pelas lembranças
enviadas!

Agradecemos os votos de bom Natal.
Para 2004, muitas felicidades!


Yara e João Carlos de Souza Meirelles



Ministério da Educação
UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA
Gabinete da Reitora

***Ilmo. Sr.
Rodolfo Gutilla
Diretor de Assuntos Corporativos***

Agradecemos o recebimento do exemplar do livro "Mulheres da Amazônia", cuja contribuição será valiosa ao nosso acervo.



***Maria Margarida Martins Salomão
Reitora***



O Presidente Luiz Inácio Lula da Silva e a Primeira-Dama
Marisa Leticia Lula da Silva enviam votos de Boas Festas e
Feliz Ano Novo.

Dezembro/2004.

*Agradeço e retribuo os votos de Feliz Natal e
Próspero Ano Novo.*



Deputado Arnaldo Madeira
Secretário-Chefe da Casa Civil



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
GABINETE DO GOVERNADOR

À Diretoria da Natura,

Agradeço a especial mensagem, com os melhores votos de alegrias no Natal e de crescentes realizações em 2005.

Atenciosamente,


Maria Fereza de Fátima Barbosa
Secretária Executiva do Governador

Dez/04



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Prezado *Rodolfo,*

Com os meus cumprimentos agradeço-lhe e retribuo os votos de Boas Festas, desejando-lhe e aos seus familiares, um Ano Novo cheio de Alegrias e Prosperidade.

Dezembro/2004

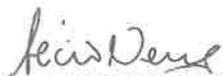
Wilson Nélío Brumer
WILSON NÉLIO BRUMER
SECRETÁRIO DE ESTADO



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
GABINETE DO GOVERNADOR

À Diretoria da Natura,

Agradecendo a gentileza da mensagem e da especial lembrança, retribuo os votos, desejando que 2005 seja de fato, para todos nós, um ano ímpar de oportunidades, realizações e alegrias.


AÉCIO NEVES DA CUNHA
GOVERNADOR

Dez/04

*“Filho da floresta,
água e madeira
vão na luz dos meus olhos,
E explicam este jeito meu
de amar as estrelas
E de carregar nos ombros a esperança”.*

(Thiago de Melo)

FELIZ NATAL! FELIZ 2005!

SENADORA - PT

FÁTIMA CLEIDE



Caro

Jobillo

A *Jornada do Herói*, livro que você recebe agora, é uma obra referencial de Joseph Campbell, célebre mitólogo americano cujo centenário de nascimento será comemorado em 2004.

A Natura, na condição de única patrocinadora da obra, teve a oportunidade e o privilégio de escrever o texto de abertura do livro, redigido pelo Sr. Luiz Seabra.

Temos um belo material em nossas mãos para presentear pessoas da nossa relação, com uma obra de qualidade e ainda exclusiva, que só estará nas livrarias em março do ano que vem.

Um abraço

Marcelo Soderi



UFAM

UNIVERSIDADE FEDERAL DO AMAZONAS

Biblioteca Central - Intercâmbio

Av. Gen. Rodrigo Otávio J. Ramos, 3000

Cep: 69.077-000 Manaus – AM

e-mail: *intercambio.bc@ufam.edu.br*

Recebemos e agradecemos:
Nous avons reçu et remercions:
We have received with thanks:
Wir haben mit Dank erhalten:

O livro Espaço “NATURA - A
Engenharia do Sucesso”.

Remetemos:
Nous vous envoyons:
We are sending:
Wir haben Ihnen gesandt:

Falta-nos:
It nous manque:
We need:
Es fehlen uns:

Atenciosamente,
M. das Graças Pires
M^a das Graças Pires
Diretora BC - Intercâmbio
CRB 11 / 207

Diretora do Intercâmbio



Organisation internationale de normalisation
International Organization for Standardization

Alan Bryden
Secretary-General
Secrétaire général

1, rue de Varembe
Case postale 56
CH-1211 Genève 20
Switzerland/Suisse

Tel +41 22 749 02 17
Fax +41 22 733 34 30
E-mail bryden@iso.org
Web www.iso.org

Dear Rodolfo,
Very thanks for the sample
from Natura Products: we will
benefit from their healthy end result
for some time and look forward
to being able to supply more

from your leisure shop
Congratulations for the excellent
initiative you are contributing
to in Brazil in S.R.
Best regards

Alan + Lawrence

128

DOMYPT

TRATA-ETNO FITOTAMOGENAL DA ISO

AMNALONO

ROWOLFO

Alan Bryden
Secretary-General
Secrétaire général

1, rue de Varembe
Case postale 56
CH-1211 Genève 20
Switzerland/Suisse

Tel +41 22 749 02 17
Fax +41 22 733 34 30
E-mail bryden@iso.org
Web www.iso.org

Dear Pedro,,
Very thanks for the sample
from Natural Products: we will
benefit from their healthy end point
for some time and look forward
to being able to supply more

from your leisure shop
Congratulations for the excellent
initiative you are contributing
to in Brazil on SR.
Best regards

Alan + Lawrence

CANO GUILHERME

M8

TRAFEG NO (SECRETARIO) GERAL DA ISO

AMM40

LOWOPO



CARIS NATURA

Organisation internationale de normalisation
International Organization for Standardization

Alan Bryden
Secretary-General
Secrétaire général

1, rue de Varembe
Case postale 56
CH-1211 Genève 20
Switzerland/Suisse

Tel +41 22 749 02 17
Fax +41 22 733 34 30
E-mail bryden@iso.org
Web www.iso.org

Dear Pedro,,
Very thanks for the sample
from Natura Products: we will
benefit from their healthy and want
for some time and look forward
to being able to supply more

from your leisure shop
Congratulations for the excellent
initiative you are contributing
to in Brazil or SR.
Best regards

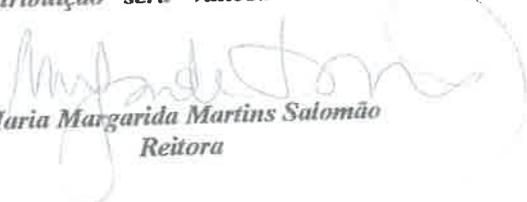
Alan + Lawrence



Ministério da Educação
UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA
Gabinete da Reitora

***Ilmo. Sr.
Rodolfo Guttilla
Diretor de Assuntos Corporativos***

Agradecemos o recebimento do exemplar do livro "Mulheres da Amazônia", cuja contribuição será valiosa ao nosso acervo.


***Maria Margarida Martins Salomão
Reitora***

Caro Rodolfo
obrigado pelas lembranças
enviadas!

Agradecemos os votos de bom Natal.

Para 2004, muitas felicidades !



Yara e João Carlos de Souza Meirelles

Prefeitura do Município de São Paulo
Secretaria do Desenvolvimento, Trabalho e Solidariedade

Agradecemos o envio de felicitações,
e desejamos que o ano de 2004,
seja pleno de harmonia e paz.

Atenciosamente,


Secretário



São Paulo, 27 de novembro de 2002.

Caro Rodolfo,

Você está recebendo o folder **Pesquisa e Desenvolvimento** da Natura.

Esse material tem por objetivo divulgar para os nossos públicos de interesse – fornecedores, parceiros de negócio e de pesquisa e meio acadêmico, entre outros – o trabalho desenvolvido pela área de Pesquisa e Desenvolvimento da Natura

Utilize esse material como fonte de consulta.

Se necessitar, dispomos, ainda, de algumas unidades.

Cordialmente,

Eduardo Luppi
Diretor de Pesquisa e Desenvolvimento



Campinas 26 de Novembro 2004

RECEBEMOS E AGRADECEMOS A DOAÇÃO:., Rodolfo Gutilla, “ A Jornada do Herói. Joseph Cambell. Vida e Obra.”.

Nous avons reçu avec reconnaissance

We have received and thank for you

Wir haben Empfangen

Temos o prazer de enviar:

Nous sommes heureux de envoyer

We are glad to send

Wir send ihnen

Desejamos receber por Doação:

Il nous manque

We would like to receive

Es fehlen uns

Solicitamos permuta

On prie de bien vouloir etablir echange

We would like na exchange agreeent

Atenciosamente,

RACHEL FULLIN DE MELLO

Diretora

Serviços ao Público

NATURA

Rod. Regis Bittencourt s/nº Km 293

06882-700 Itapeçerica da Serra SP Brasil

BIBLIOTECA CENTRAL – UNICAMP
CAIXA POSTAL 6136
13081-970 - CAMPINAS – SP – BRASIL
TEL.: (0XX19) 3289-1503 FAX: (0XX19) 3289-5806
E-MAIL: rfullin@obelix.unicamp.br



Rua Amador Bueno 491
04752 900 São Paulo SP Brasil
Tel. (5511) 5694 7655 Fax (5511) 5694 7034
www.natura.net

São Paulo, 11 de novembro de 2002.

Ilmo. Srs.
Yacoff Sarkovas - Presidente da Articultura Comunicação
Camila Figueiredo - Coordenadora Geral do Seminário

Prezados Yacoff e Camila,

Recebemos com satisfação o convite para integrar o Comitê de Programação do
1º Seminário Comunicação por Atitude, previsto para abril de 2003.

Infelizmente, em função de inúmeros compromissos assumidos como
representante da Natura em entidades de classe e da área de comunicação
empresarial, somos obrigados a declinar desse simpático convite, uma vez que
não poderíamos dedicar o tempo e a atenção que o assunto merece.

Contando com a compreensão dos amigos, agradecemos a lembrança enviando
os nossos votos de sucesso à iniciativa.

Atenciosamente,

Rodolfo Guttilla
Diretor de Assuntos Corporativos

*Dodolfo
PSE*

EMBAIXADA DO MEXICO

BRA02279/321.1/05"

Brasília, D.F., 09 de novembro de 2005

Sr. Leandro Machado,
Relações Governamentais
Natura
São Paulo ,SP

Sinto-me honrada com o seu generoso convite para participar da inauguração da Casa Natura no México, a realizar-se no dia 14 de novembro do corrente ano, na cidade do México.

Infelizmente, para essa data tenho compromissos de trabalho inadiáveis no Brasil, motivo pelo qual não poderei participar no dito evento.

Aproveito a oportunidade para reiterar-lhe as certezas de minha consideração mais distinta.

Cecilia Soto
Embaixadora



CSG

FIESP
CIESP

São Paulo, 6 de novembro de 2002.

Prezado Sr.
Rodolfo Gutila

Quero, em nome da Presidência, das 41 diretorias do CIESP e do Departamento de Integração Regional, lhe agradecer pelo apoio que sua empresa nos proporcionou na nossa *XV Convenção do Centro das Indústrias do Estado de São Paulo*.

Ter a *Natura* fazendo parte das empresas que nos apoiam é muito gratificante, pois todos conhecem a qualidade dos produtos.

Meu forte e sincero abraço



José Maria Ferraz Penteado Bueno
Diretor Titular do Departamento de Integração Regional

São Paulo, 3 de novembro de 2004.

À
Natura Cosméticos S/A.
At. Sr. Rodolfo Guttilla

Prezado Rodolfo,

Gostaríamos de nos congratular com a Natura pelos importantes e significativos reconhecimentos recebidos recentemente, englobando tanto aspectos econômicos como quesitos de responsabilidade social e de cuidado com as pessoas, resultando na primeira colocação entre as empresas mais admiradas do Brasil.

Para a Método, que tem a oportunidade de participar do dia-a-dia da Natura desde 2002, não são surpresas tais reconhecimentos, à medida que retratam a realidade de uma empresa brasileira que cresce de forma vigorosa e sustentável, gerando e compartilhando riqueza, assumindo de forma exemplar uma responsabilidade social compatível com esse crescimento, aliando discurso e prática nessas questões.

Esperamos, ao longo de nossa participação, ter dado uma parcela de contribuição para essas conquistas e reafirmamos a clara intenção da Método de aperfeiçoar cada vez mais os serviços prestados para a Natura, buscando se consolidar como um parceiro importante nessa trajetória rumo a novas conquistas.

Atenciosamente,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'V' followed by a horizontal line that curves upwards at the end.

Hugo V.S. Marques da Rosa
Método Engenharia S/A.



Florianópolis, 25 de outubro de 2004.

Of. GG. N° PROC 10599/042

Prezados Senhores,

Em meu nome e a pedido da Senhora Kátia Luiza de Andrade Bresciani, fico-lhe grata pela gentileza da oferta que nos endereçou, bem como os cumprimentos pela passagem do Dia da Secretária.

Ao externar o nosso contentamento pela lembrança, quero registrar o orgulho de ser uma cliente da Natura, empresa que se esmera na busca da excelência de seus produtos, com os quais homens e mulheres brasileiras ficam mais graciosos.

Com os nossos cumprimentos,


JUSSARA TEREZINHA NOVELLO
Secretária

Ilmos. Sres.

RODOLFO GUTTILLA E LEANDRO MACHADO

NATURA

Rod. Anhanguera S/N – Km 30,5

CEP: 07750 – 000 – CAJAMAR/SP

Brantia, 22/10/04.

Meu caro Rodolfo,

quero agradecer vivamente o bellissimo presente que a minha esposa recebeu de vócs que foi o inesquecível show da Maria Pita. No meio dessa tensão toda, um verdadeiro balsamo na noite de ontem. Segundo nos tratou com gentileza e camaradagem. Estou aqui a seu dispor e dessa exemplar empresa que é a "Pituta".

Atenciosamente,
Gilberto Cavalcanti.



SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA, SEGURANÇA E TRANSPORTE DE VALORES
SEGURANÇA ELETRÔNICA
SERVIÇOS TERCEIRIZADOS
CENTRO DE FORMAÇÃO DE VIGILANTES ESTRELA AZUL

São Paulo, 21 de Outubro de 2004

À
Natura Cosméticos S/A
Rod. Anhanguera, s/n. Km 30,5
07750-000 Cajamar/São Paulo

Sr. Rodolfo Guttilla
Diretor de Assuntos Corporativos

Prezados Senhores;

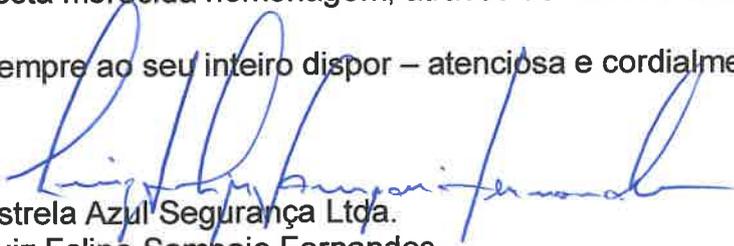
Aproveitamos a oportunidade para agradecer a gentileza de sua carta, datada de 17/09/04, enviada ao Senhor Pedro Oricchio!

Ficamos profundamente sensibilizados em poder participar com nossa melhor colaboração, cooperando com a reconhecida grandeza e merecido êxito em todos os setores, que esta maravilhosa Empresa "Natura" alcançou, através de seu intenso empenho e de sua persistência e perseverança incansável, na busca da Perfeição absoluta!

Parabéns "Natura"!! Sem dúvida alguma, vocês são um impecável exemplo para todo o Brasil, trazendo para o nosso País, um sentimento de alegria e orgulho autênticos – firmando-se cada vez mais, numa posição de destaque absoluto, digno de todas as homenagens e reconhecimento!

Continuem sempre assim, e cada vez mais! Aceitem nossos mais sinceros Parabéns, e a certeza de que é para nós, uma grande honra e imensa satisfação, poder compartilhar desta merecida homenagem, através de nossa humilde colaboração!!

Sempre ao seu inteiro dispor – atenciosa e cordialmente,


Estrela Azul Segurança Ltda.
Luiz Felipe Sampaio Fernandes
Diretor Comercial

MATRIZ

Adm/Vendas: Rua Agrário de Souza, 218 - cep.01445-010 - São Paulo/SP - Fone: (11) 3061-9428 Fax Adm: (11) 3061-1774 Fax Vendas(11) 3061-2023
email Adm: mrsantana@estrelaazul.com.br email Vendas: lmcosta@estrelaazul.com.br
Centro Operacional: Av. Tiradentes, 1284 - cep.01108-000 - São Paulo/SP - Fone: (11)3328-8500 Fax: (11)3329-9099 - email: smoss@estrelaazul.com.br

FILIAIS

Rio de Janeiro/RJ: Rua Vieira Ferreira, 132 - cep.21040-290 – e-mail: adm@rj.estrelaazul.com.br - Fone/Fax: (21) 2560-0686
Cutiriba/PR: Av. dos Estados, 1181 - cep.80610-040 – e-mail: estrelaazulpr@terra.com.br - Fone/Fax: (41) 329-1181
Vitória/ES: Rua Aleixo Neto, 237 - cep.29057-200 – e-mail: eazules@rj.estrelaazul.com.br - Fone/Fax: (27) 3325-0605
Belo Horizonte/MG: Rua Turquesa, 55 - cep.30410-210 – e-mail: ecpereira@estrelaazul.com.br - Fone/Fax: (31) 3291-9058 3291-7204



SECRETARIA DE ESTADO DOS NEGÓCIOS DA FAZENDA
GABINETE DO SECRETÁRIO

FAX

18/10/2004

Número de páginas incluindo esta folha de rosto: 03

Para: Dr. RODOLFO GUTTILA
Dir.Ass.Cooperativos da NATURA

Telefone: **4446-2561**

Fax: **4446-2734**

De: Dr. EDUARDO REFINETTI GUARDIA
Secretário da Fazenda

Telefone: **3107-7062**

Fax: **3104-5953**

COMENTÁRIOS Urgente Para sua revisão Responder com urgência Favor comentar

Caro Rodolfo,

Grato por todas as gentilezas

EDUARDO GUARDIA

RECIBO DE TELEGRAMA	DATA	HORA	MF049159910BR 13862
	NOME LEGÍVEL DO RECEBEDOR		
USO DOS CORREIOS	RUBRICA DO CARTEIRO	MATRÍCULA	TIPO/SERVIÇOS ADICIONAIS TL4H



CORREIOS

TELEGRAMA

Para enviar telegrama ligue 0800 5700100 ou acesse www.correios.com.br

CONTEÚDO DA MENSAGEM

<<Agradeço o convite para o Show de Maria Rita. Lamento a impossibilidade de ter comparecido, a despeito de o convite chegado a destempo.

Atenciosamente,
Marcelo Itagiba
Secretário em Exercício>>

Postado via FONADO, em 16/10/2004 às 10:00.

REMETENTE	Secretário Interino de Seg Pública Est. RJ Marcelo Itagiba Praça Cristiano Ottoni s/nº 4º and. Prédio Central Brasil Centro 20221-250 - Rio de Janeiro/RJ	USO EXCLUSIVO DOS CORREIOS
	DESTINATÁRIO	Sr. Rodolfo Gutilla Rodovia Régis Bittencourt s/nº Km 293 Potuverá 06882-700 - Itapecerica da Serra/SP
		NÚMERO DO TELEGRAMA MF049159910BR 13862
		
		TL4H

PE 16/10 14:00

São Paulo, 14 de Outubro de 2004.

Á
Natura Cosméticos S/A
Dir. de Assuntos Corporativos
Att.: Rodolfo Gutilla

Prezado Rodolfo,

É com imensa satisfação que recebemos a notícia da conquista desses títulos tão importantes para a Natura e para todos nós como Brasileiros.

Somos sabedores do quanto é preciso trabalhar, para obtermos esse reconhecimento num mercado tão competitivo.

Parabenizamos à todos os componentes desta grande equipe Natura, que se dedicaram e se empenharam para obterem esse resultado satisfatório.

Aproveitamos a oportunidade, para expressarmos o orgulho que temos em nossa parceria.

Cordialmente,



Antônio Fernando Slomp
Presidente



Serafim Oliveira
Diretor Operações SP

São Paulo, 13 de outubro de 2004.

Prezado Rodolfo Guttilla
Diretor de Assuntos Corporativos
Natura Cosméticos S/A

Acusamos o recebimento da carta enviada, sobre as classificações recebidas pela Natura Cosmético, feitas pela revista Carta Capital, Instituto InterScience, Guia Você S.A e Revista Exame.

O Expresso Araçatuba sente-se feliz e orgulhoso por ter como cliente uma empresa tão comprometida e responsável, que faz com que a Natura Cosméticos seja "A Empresa Mais Admirada do Brasil" e campeã do ranking das "Empresas Socialmente Responsáveis". Além de ser reconhecida como "Melhor Empresa para a Mulher Trabalhar" e "Melhores e Maiores de 2004",

Esperamos que essas conquistas sejam um referencial para as empresas brasileiras, que devem ter a responsabilidade social como instrumento para a condução de seus negócios.

Atenciosamente,



Oswaldo D. Castro Jr.

Diretor Geral
Expresso Araçatuba

<<RECEBA MEU AGRADECIMENTO PELA GENTILEZA DO ENVIO AO
GABINETE DESTA PRESIDÊNCIA DE UM EXEMPLAR DA EDIÇÃO ESPECIAL
CARTACAPITAL - AS EMPRESAS MAIS ADMIRADAS NO BRASIL - 2004.
CORDIAIS SAUDAÇÕES
SENADOR JOSÉ SARNEY
PRESIDENTE DO SENADO FEDERAL>>

Postado via SPE, em 08/10/2004 às 10:41.

SENADO FEDERAL / Gab. da PRESIDÊNCIA
Praça dos Três Poderes , Prédio Principal -
1º Andar
Zona Cívico-Administrativa
70165-900 - Brasília/DF

RODOLFO GUTTILLA
ROD. ANHANGUERA S N KM 30,5
07750-000 - Cajamar/SP



TL4H



Presidência

São Paulo, 05 de outubro de 2004
Pres. F000018

Ilmo.Sr.
Rodolfo Guttilla
DD. Diretor de Assuntos Corporativos
Natura Cosméticos S/A

Com muita alegria, recebi sua carta encaminhando as Edições Especiais das Revistas CartaCapital e Exame Você S/A e informando que a Natura foi considerada pelo segundo ano consecutivo a *Melhor Empresa para a Mulher Trabalhar*, conforme divulgado pelo Guia Você SA / Exame 2004, tendo figurado, também, entre as 150 Melhores Empresas para se Trabalhar, conquistando, ainda o primeiro lugar no ranking do setor de Higiene, Beleza e Limpeza, entre diversas outras conquistas, que citou.

Congratulo-me com vocês pelos resultados conquistados, que são motivos de orgulho para a indústria brasileira, e formulo votos de continuidade no êxito que vêm alcançando.

Forte abraço do



Paulo Skaf
Presidente

63



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Senhor Diretor,

Encarregou-nos o Secretário Wilson Nélio Brumer de cumprimentar V. Sa. e demais dirigentes dessa Empresa pelos importantes registros relativos ao desempenho da NATURA, retratados nos reprints que nos foram gentilmente remetidos, que bem demonstram o acerto dos processos e práticas implementados por essa empresa.

Atenciosamente,

BH, 04/10/04

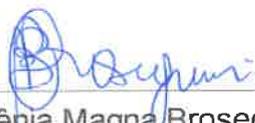


BRUNO LAGE DE ARAÚJO PAULINO
Chefe de Gabinete

**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE CULTURA
BIBLIOTECA PÚBLICA ESTADUAL**

Vitória, 01 de outubro de 2004.

Recebemos e agradecemos Nous avons reçu et vous en remercions Recebimos y agradecemos We have received with thanks	01 exemplar da obra: "Meio ambiente no século 21"
Temos o prazer de enviar Nous sommes heureux d'envoyer Placemos enviarle We are glad to send	
Estamos interessados em receber Nous serons heureux de recevoir Deseamos recibir We would like to receive	
Solicita-se permuta Ou prie bien vouloir établir léchangen Exchange is resquete	


Eugênia Magna Broseguini
Coordenadora do SEBPES



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA
Gabinete do Reitor



Ofício Nº 459/2004-GR

Boa Vista, 01 de outubro de 2004.

Prezado Senhor,

Ao cumprimentá-lo, agradecemos o envio do exemplar da **Revista Carta Capital - edição especial e Guia Você SA / Exame 2004**, parabenizando-os pelos trabalhos.

Na oportunidade, informamos que o nosso atual Reitor é o Prof. Dr. Roberto Ramos Santos e estendemos nossas saudações universitárias.

Atenciosamente,

Elza Maria Pereira de Ataíde
Secretária do Gabinete do Reitor

Ilmo Senhor

Rodolfo Guttilla

Diretor de Assuntos Corporativos e Relações Governamentais

Natura Cosméticos S/A

Rod. Anhanguera s/nº - Km 30,5

CEP: 07.750-000

Cajamar - SP



OXITENO

São Paulo, 1 de outubro de 2004.
DC - 011/2004

Natura Cosméticos S/A
Cajamar - SP

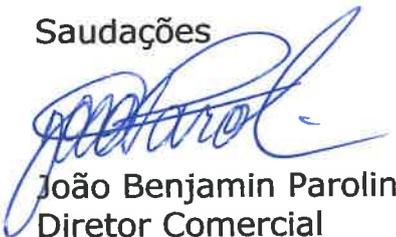
Ref.: Sua Carta Datada de 17/09/2004

At.: sr. Rodolfo Guttilla
Diretor de Assuntos Corporativos

Prezado Senhor,

Parabenizamos a Natura pelas conquistas e pelo reconhecimento ao excelente desempenho.

Saudações



João Benjamin Parolin
Diretor Comercial



Tel.: (011) 4795-7051
Fax: (011) 4799-1569
E-mail: reitoria@umc.br

Reitoria

UMC GR-287/04
Mogi das Cruzes, 30 de setembro de 2004.

Ilmo. Sr.
Rodolfo Gutilla
Diretor de Assuntos Corporativos e Relações Governamentais, Natura Cosméticos S/A

Prezados Senhor,

A Universidade de Mogi das Cruzes cumprimenta a Natura Cosméticos S/A pelas merecidas conquistas que são um resultado natural da filosofia desta empresa, hoje uma referência, por seu comprometimento social e sua busca contínua pelo aperfeiçoamento tecnológico.

Atenciosamente,

Prof. Regina Coeli Bezerra de Melo Nassri
Reitora



**MINISTÉRIO DA CULTURA
GABINETE DO MINISTRO**

Esplanada dos Ministérios – Bloco B – 3º andar
70068-900 – Brasília/DF

Telefones para contato: (61) 316-2172/73/74

Fax: (61) 225-9162

www.cultura.gov.br

Carta n.º 1314 GM/MinC

Brasília, 30 de setembro de 2004.

Ao Ilustríssimo Senhor

RODOLFO GUTTILLA

Diretor de Assuntos Corporativos

e Relações Governamentais da Natura Cosméticos S/A

Rod. Anhanguera s/nº - Km 30,5

07750-000 – Cajamar – São Paulo

Senhor Diretor,

Incumbiu-me o Senhor Ministro de Estado da Cultura de acusar o recebimento de sua correspondência, de 17 de setembro corrente, pela qual envia as edições especiais das “Revistas” Carta Capital, e Exame/Você S/A, que revelam – mediante pesquisas – o desenvolvimento alcançado por essa empresa.

O Ministro Gilberto Gil aproveita a oportunidade para parabenizar a Direção da Natura e seus funcionários pelas realizações obtidas.

Atenciosamente,


ADOLPHO RIBEIRO S. NETTO
Chefe de Gabinete

CIESP

PRESIDÊNCIA**DATA:** 29/09/04**Nº DE PÁG. INCLUINDO ESTA:** 01

PARA: Ilmo. Sr. Rodolfo Gutilla Diretor de Assuntos Corporativos Natura Cosméticos TEL.: FAX:	DE: Claudio Vaz TEL.: (55 11) 3549.4517/4518 FAX: (55 11) 3284.0793
--	--

Caro Rodolfo

Com grato prazer recebi sua comunicação informando sobre os prêmios que a Natura Cosméticos S/A recebeu dos mais variados setores da sociedade, conforme esclarece em sua carta.

Gostaria de aqui registrar, em nome das Diretorias do Centro das Indústrias do Estado de São Paulo - CIESP, e em meu próprio, nossos cumprimentos pelas homenagens conquistadas por essa empresa, que lhe peço transmitir aos demais membros da Diretoria da Natura.

Desejando continuado êxito, apresento cordiais saudações.

Claudio Vaz



Belo Horizonte, 29 de setembro de 2004

Ao Senhor
Dr. Rodolfo Guttilla
Diretor de Assuntos Corporativos
Natura Cosméticos S/A
São Paulo – SP

Prezado Rodolfo

Grato por sua carta de 17/09.

Não é surpresa para nós que acompanhamos a trajetória da Natura, verificar os super resultados alcançados em todos os campos.

Tive a honra de ser colega do Guilherme Leal no Conselho Curador da Fundação Dom Cabral até o ano passado.

Agora, como Diretor Executivo do Fórum de Líderes Empresariais que tem entre seus 1054 membros, tanto o Guilherme como o Antônio Luiz da Cunha Seabra, continuo acompanhando a Natura e agradeço o envio do material que irá para o nosso Centro de Informações sobre as empresas dos líderes.

Convido-o a conhecer melhor o nosso **FÓRUM** não só pelo site www.lideres.org.br como pelos 2 últimos exemplares de nossa revista **LÍDERES** que tomo a liberdade de anexar.

A propósito: não seria interessante vocês divulgarem mensagem institucional da Natura no próximo número da Revista? Veja informações também anexas.

Com meu abraço



Abílio

CONTEÚDO DA MENSAGEM

<<Prezado Rodolfo Guttilla,

Agradeço o envio dos exemplares das revistas Carta Capital e Exame.

Parabenizo a todos que fazem essa empresa.

Saudações,

Amaro Lins
Reitor
UFPE>>

Postado via INTERNET, em 28/09/2004 às 18:30.

Universidade Federal de Pernambuco
Prof. Amaro Henrique Pessoa Lins
Avenida Professor Moraes Rego, s/n s/n s/n
Cidade Universitária
50670-901 - Recife/PE

USO EXCLUSIVO DOS CORREIOS

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Mudou-se | <input type="checkbox"/> 6 Recusado |
| <input type="checkbox"/> 2 Ausente | <input type="checkbox"/> 7 Falecido |
| <input type="checkbox"/> 3 Desconhecido | <input type="checkbox"/> 8 Não existe o número indicado |
| <input type="checkbox"/> 4 Endereço insuficiente. Faltou:..... | |
| <input type="checkbox"/> 5 Outros (Especificar) | |

Natura
Dr. Rodolfo Guttilla
Rodovia Anhanguera s/n
07750-000 - Cajamar/SP

NÚMERO DO TELEGRAMA 7153

ME003363110BR



PE 29/09 12:00 TL4H

DESTAUR. AQUI

75240163-1

M. Lins

S. Paulo, 29. 9. 04

Caro Rodolfo,

Obrigada pelo carinho e
importante reflexo pr meu bem estar,
sem abaco para os amigos e
cumpri sempre as ordens



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Senhor Diretor,

Congratulamo-nos com essa empresa pelos inúmeros e importantes reconhecimentos de sua performance, como bem demonstram os reprints que V.Sa. gentilmente nos remeteu.

Tal desempenho, mercê de continuadas atitudes empresarial e socialmente corretas, tornaram-na merecedora de justa distinção em seletíssimo ranking de empresas nacionais, razão pela qual reiteramos nossos cumprimentos aos dirigentes e demais servidores da NATURA.

Atenciosamente,

c/ o meu abraço,

MARCO ANTONIO RODRIGUES DA CUNHA

Secretário-Adjunto

B.H. 29/09/04



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Em 29/09/2004

Senhor Rodolfo Guttilla,

Agradecemos a Vossa Senhoria a gentileza do envio das publicações: *Carta Capital e Guia Você S/A Exame*, apresentando votos da continuidade do sucesso alcançado.

Assinatura manuscrita em tinta azul, com uma assinatura fluida e elegante.

Prof.ª Dr.ª Milca Severino Pereira
Reitora - UFG



GOVERNO DO ESTADO DO AMAPÁ
GABINETE CIVIL

FAX

(0XX96) 212-1104/212-1163

Palácio do Governo

Rua General Rondon, 0259 - Fone: (0XX96) 212-1143 R: 202/203/207

PARA:	DE:
RODOLFO GUTTILLA	LUIS DA CONCEIÇÃO PEREIRA GÓES DA COSTA
Diretor de Assuntos Corporativos e Relações Governamentais da Natura Cosméticos S/A	Chefe do Gabinete Civil
FAX: (11) 4446-2093/2000	DATA: 29 de setembro de 2004

MENSAGEM

Senhor Diretor:

Dirijo-me a Vossa Senhoria para, em nome do Excelentíssimo Senhor Governador Antônio Waldez Góes da Silva, agradecer pelo *reprints* editados nas revistas Guia Você SA/Exame 2004, apontado a Natura como a primeira colocada entre as empresas mais admiradas do Brasil, a primeira do setor de Higiene, Perfumaria e Cosméticos e a campeã do ranking das empresas socialmente responsáveis no Brasil, e, ainda, a empresa do setor Farmacêutico, de Higiene e Cosméticos.

Atenciosamente,


LUIS DA CONCEIÇÃO PEREIRA GÓES DA COSTA
Chefe do Gabinete Civil



CEBDS

Conselho Empresarial Brasileiro
para o Desenvolvimento Sustentável

Rio de Janeiro, 29 de setembro de 2004

Ilmo. Sr.
Dr. Rodolfo Guttilla
DD. Diretor de Assuntos Corporativos da
Natura Cosméticos S/A

Caro Rodolfo Guttilla,

Recebi sua carta sobre as mais recentes conquistas obtidas pela Natura com muita satisfação e orgulho.

Satisfação porque o reconhecimento público obtido pela Natura como empresa exemplar nos estimula a continuar trabalhando em prol do desenvolvimento sustentável. E orgulho por dirigir uma entidade à qual a Natura faz parte como uma das associadas.

Gostaria de transmitir, em meu nome pessoal e das demais empresas associadas, os parabéns a você e a toda sua equipe, com votos de que a Natura permaneça nessa direção, consolidando sua posição de referência como empresa ética, transparente e eficiente.

Forte abraço,


Fernando Almeida
Presidente Executivo

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO
BIBLIOTECA CENTRAL
GERÊNCIA DE DOCUMENTAÇÃO E PROGRAMAS ESPECIAIS
Av. Fernando Correa, s/nº
78.060-900 CUIABÁ - MT - FONE: (065)315-8365, 315-8362

BC/GDPE

CUIABÁ, 28 / 10 / 2007.

RECEBEMOS E AGRADECEMOS:
WE HAVE RECEIVED AND THANK YOU FOR

meio ambiente no século 21.

ATENCIOSAMENTE,

Constância Oliveira de Melo
Bibliotecária Central - FIEMT



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
GABINETE DO GOVERNADOR

Belo Horizonte, 28 de setembro de 2004.

Senhor Diretor
Rodolfo Guttilla,

Apraz-me congratular a Natura pelo seu competente desempenho e pela brilhante classificação nas pesquisas, com votos de que a empresa continue a trilhar caminhos de sucesso.

Atenciosamente,

A handwritten signature in black ink, reading 'Aécio Neves'.

AÉCIO NEVES DA CUNHA
GOVERNADOR



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE
REITORIA



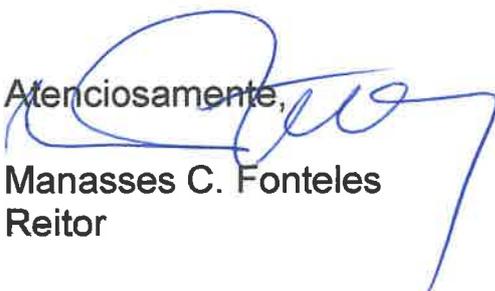
São Paulo, 24 de setembro de 2004.

Prezado Senhor,

Acusamos o recebimento de exemplar de Carta Capital e Guia Você S.A. / Exame 2004 onde a NATURA é apontada como campeã em diversos quesitos, fundamentais para a construção de um modelo de sociedade e de economia, aspirados pelo povo brasileiro.

Parabenizando-os pelas merecidas conquistas, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,


Manasses C. Fonteles
Reitor

Ilmº. Sr.
Rodolfo Guttilla
DD. Diretor de Assuntos Corporativos e Relações Governamentais
Natura Cosméticos
Rod. Anhanguera, s/ nº Km 30.5
07750-000 – Cajamar – SP

São Paulo, 24 de setembro de 2004.

Ilmo. Sr.
RODOLFO GUTTILLA
Diretor Assuntos Corporativos
Natura

Caro Rodolfo,

Foi com enorme satisfação que tomei conhecimento de que a Natura foi mais uma vez reconhecida pelo Guia Exame / Você S/A como uma das 150 melhores empresas para se trabalhar.

Tenho a forte convicção de que estes quatro anos em que a Natura fez parte do Guia é o espelho do relacionamento exemplar com seus funcionários e da qualidade de excelência com que o tema Responsabilidade Social é por vocês tratado.

Receba meus efusivos cumprimentos!

Abraço sincero do



Helio Mattar
Diretor Presidente

O Cine Teatro Terra é mais uma conquista para a nossa comunidade, possibilitando o aumento da qualidade cultural da região. Este sonho pode ser realizado porque tivemos apoio de empresas como a **Natura Cosméticos** e do **Fundo Nacional da Biodiversidade – FUNBIO** para a construção do imóvel. Andra Gamba, diretor Artístico da Bienal de Valencia, se empenhou para que o **Governo de la Generalitat de Valenciana na Espanha**, nos fizesse uma doação do projetor de cinema. Quanto aos equipamentos necessários para que esta casa de arte pudesse funcionar - iluminação, som, tela e cortinas-, o casal **Marsha Garces Williams e Robin Williams**, ator americano, nos ofereceram.

Os recursos para a construção e os equipamentos da Residência para os alunos do Centro Avançado de Recuperação de Áreas Degradadas, foi uma doação da **Phillips do Brasil, da Fundação Florindon na Suíça e o International Finance Corporation**, do **Banco Mundial**, financiaram os estudos de preparação da Grade Curricular do Centro.

As apresentações teatrais só foram possíveis, graças ao apoio da **Universidade Federal do Espírito Santo – UFES** e da **Escola de Teatro e Dança de Vitória – FAFI**.

O Instituto Terra e toda a Comunidade Almoreense, são extremamente agradecidos pela generosidade e apoio de todos.

**“Saiu o semeador a
semear.**

Semeou o dia todo

e a noite o apanhou

ainda

com as mãos cheias de

sementes.

Ele semeava tranquilo

sem pensar na colheita

porque muito tinha colhido

do que outros semearam”

Cora Coralina

Instituto Terra e sua Presidência Lélia Deluiz Wanick Salgado e Sebastião Salgado convidam Vossa Senhoria para a Inauguração do **Cine Teatro Terra e da Residência do Centro Avançado de Recuperação de Áreas Degradadas.**

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Os ingressos estarão disponíveis gratuitamente na entrada do Instituto Terra uma hora antes de cada sessão. Cada pessoa poderá retirar apenas 02 ingressos. A lotação do Cine Teatro Terra é de 160 lugares. Em hipótese nenhuma faremos reservas de ingressos.

Dia 27/08/04 - sexta-feira

- 09h** - Filme: Tainá - Uma Aventura na Amazônia
Direção: Tânia Lamarca e Sérgio Bloch
- 11h** - Filme: Tainá - Uma Aventura na Amazônia
Direção: Tânia Lamarca e Sérgio Bloch
- 18h** - Filme: Diários de Motocicleta
Direção: Walter Salles
- 21h** - Peça Teatral
"Fica Comigo Esta Noite"
Texto: Flávio de Souza
Direção: Robson de Paula
Indicado para maiores de 16 anos

Dia 28/08/04 - Sábado

- 09h** - Filme: Tainá - Uma Aventura na Amazônia
Direção: Tânia Lamarca e Sérgio Bloch
- 11h** - Musical Infantil
"Festival na Insetolândia"
Texto e Direção: Milson Henriques
Produção: Cezar Baptista
- 15h** - Filme: Diários de Motocicleta
Direção: Walter Salles
- 21h** - Peça Teatral
"Fica Comigo Esta Noite"
Texto: Flávio de Souza
Direção: Robson de Paula
Indicado para maiores de 16 anos

Dia 29/08/04 Domingo

- 09h** - Filme: Tainá - Uma Aventura na Amazônia
Direção: Tânia Lamarca e Sérgio Bloch
- 11h** - Filme: Villa Lobos
Direção: Zellito Viana
- 16h** - Musical Infantil
"Festival na Insetolândia"
Texto e Direção: Milson Henriques
Produção: Cezar Baptista
- 20h** - Filme: Diários de Motocicleta
Direção: Walter Salles

Dia 30/08/04 segunda-feira

- 10h** - Filme: Tainá - Uma Aventura na Amazônia
Direção: Tânia Lamarca e Sérgio Bloch
- 15h** - Filme: Tainá - Uma Aventura na Amazônia
Direção: Tânia Lamarca e Sérgio Bloch
- 20h** - Filme: Diários de Motocicleta
Direção: Walter Salles

Dia 31/08/04 terça-feira

- 10h** - Filme: Tainá - Uma Aventura na Amazônia
Direção: Tânia Lamarca e Sérgio Bloch
- 15h** - Filme: Tainá - Uma Aventura na Amazônia
Direção: Tânia Lamarca e Sérgio Bloch
- 20h** - Filme: Villa Lobos
Direção: Zellito Viana

Dia 01/09/04 quarta-feira

- 10h** - Filme: Tainá - Uma Aventura na Amazônia
Direção: Tânia Lamarca e Sérgio Bloch
- 15h** - Filme: Tainá - Uma Aventura na Amazônia
Direção: Tânia Lamarca e Sérgio Bloch
- 20h** - Filme: Diários de Motocicleta
Direção: Walter Salles

Dia 02/09/04 quinta-feira

- 10h** - Filme: Tainá - Uma Aventura na Amazônia
Direção: Tânia Lamarca e Sérgio Bloch
- 15h** - Filme: Tainá - Uma Aventura na Amazônia
Direção: Tânia Lamarca e Sérgio Bloch
- 20h** - Filme: Villa Lobos
Direção: Zellito Viana

Dia 03/09/04 sexta-feira

- 10h** - Filme: Tainá - Uma Aventura na Amazônia
Direção: Tânia Lamarca e Sérgio Bloch
- 15h** - Filme: Tainá - Uma Aventura na Amazônia
Direção: Tânia Lamarca e Sérgio Bloch
- 20h** - Filme: Diários de Motocicleta
Direção: Walter Salles

Dia 04/09/04 sábado

- 10h** - Filme: Tainá - Uma Aventura na Amazônia
Direção: Tânia Lamarca e Sérgio Bloch
- 17h** - Filme: Diários de Motocicleta
Direção: Walter Salles
- 20h** - Cia de Teatro Liberdade - Aimerés
Direção: Marcos Costa

Dia 05/09/04 domingo

- 10h** - Filme: Tainá - Uma Aventura na Amazônia
Direção: Tânia Lamarca e Sérgio Bloch
- 17h** - Filme: Villa Lobos
Direção: Zellito Viana
- 20h** - Cia de Teatro Liberdade
Direção: Marcos Costa



INSTITUTO
TERRA

CONVITE

26 de agosto de 2004

18h - Solenidade de Inauguração da Residência do Centro Avançado, com a presença do Sr Marcos A. Magalhães – Presidente da Philips do Brasil.

18h30min - Solenidade de Inauguração do Cine Teatro Terra.

19h - Assinatura de convênio entre CST, UNESCO, Instituto Terra e Projeto Gêneseis.

19h40min - Entrega de fotos doadas por Sebastião Salgado ao Museu Histórico Abílio Barreto da PMBH e recebimento do Termo de Compromisso de doação das matrizes de mudas para o Viveiro de Plantas Ornamentais do Instituto Terra.

20h – Sessão / Filme: Villa Lobos.

Direção: Zelito Viana



São Paulo, 3 de agosto de 2004.

**Ilmo. Sr.
Rodolfo Guttilla
Diretor de Assuntos Corporativos
Natura
São Paulo - SP**

Prezado Rodolfo,

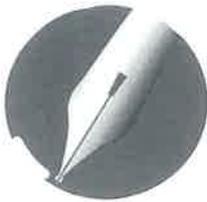
Como a Natura, a CDI - Casa da Imprensa vem construindo, há 14 anos, uma reputação baseada na transparência da comunicação entre seus colaboradores, clientes, fornecedores e mercado. Temo, no entanto, que esta carta não consiga esgotar todos os assuntos que eu gostaria de esclarecer com você. Por isso, vou me ater aos pontos prioritários.

O maior deles, sem sombra de dúvida, é o profundo respeito que tenho por você como profissional e como ser humano. Construímos uma amizade capaz de sobreviver ao tempo, à distância e ao stress do trabalho. Tenho certeza de que continuará assim.

É justamente por causa de nossa amizade que decidi lhe enviar esta carta. Você conhece meu caráter. Faço questão de fundamentar minhas ações na transparência, na lisura e na ética. Portanto, esta não poderia ser simplesmente uma carta de rompimento de parceria comercial. Sinto-me impelido a fazer um desabafo.

Nesses 11 meses de atendimento à Natura, aqui na CDI, tenho presenciado um turnover extraordinário nesta conta, totalmente atípico entre todos os nossos clientes atuais e passados e você conhece muito bem o porte deles. Você também sabe que um de nossos diferenciais de mercado é justamente a longevidade dos relacionamentos que estabelecemos com nossos clientes e nossos colaboradores. A conta da Natura, nesse período, foi atendida pelas duas diretoras com mais tempo de casa, aqui na CDI. Não fosse a fidelidade que elas mantêm com a agência e talvez eu tivesse perdido duas profissionais valiosas. Tenho que lhe revelar: ambas cogitaram sair da CDI nesse período.

Tive muito orgulho quando a Natura ingressou em nosso portfólio de clientes. Não medi esforços para atender às demandas da empresa. Mesmo sem obrigação contratual, não hesitei em providenciar um atendimento in house diante de uma solicitação sua, não medi esforços para ampliar a equipe e trocar as pessoas, tantas quantas foram sendo solicitadas durante este período.



| CDI | casa da imprensa | agência de comunicação

As duas mais recentes, por exemplo, foram tiradas de empregos estáveis para atender a Natura. Não questionei, em qualquer momento, se os honorários cobririam nossas despesas. Sempre exaltei ao mercado o fato de ter a Natura como parceira, enquanto as pessoas de minha equipe foram se afastando da conta, uma a uma.

Felizmente, acabo de ter três semanas de férias, para um distanciamento fundamental quando se tem que avaliar e reavaliar as questões que nos são essenciais. Essas férias me propiciaram o que eu realmente precisava delas: a clareza para assumir uma decisão difícil, que é a de me retirar da conta Natura.

Não posso continuar penalizando minha equipe. Tenho muito orgulho dela. Aliás, é esta equipe que sustenta nossos negócios. A satisfação de corporações como Accor, American Express, Alcoa, Casas Bahia, Orsa, Monsanto, Tigre e Votorantim, reafirmada dia a dia à CDI, para mim comprova que temos um time de talento, com flexibilidade para atender empresas nacionais e multinacionais, com dedicação exclusiva ou parcial, com estratégias agressivas, defensivas, conciliadoras, etc., em assessoria de imprensa ou em outras disciplinas da Comunicação Corporativa. E, se essa mesma equipe - responsável por colocar a CDI entre as cinco maiores agências de comunicação do País - não consegue atender a Natura, o problema certamente extrapola a esfera profissional.

Enfim, Rodolfo, por minha equipe e pela nossa amizade, quero formalizar nesta correspondência o encerramento das relações comerciais entre Natura e CDI. Como prevê nosso contrato, manteremos nossos serviços até o dia 1º de setembro de 2004, nos comprometendo a compartilhar todas as informações necessárias com o seu próximo fornecedor.guardo orientações sobre os procedimentos de repasse das tarefas.

Reafirmo meu respeito e admiração pela sua integridade de caráter e profissionalismo. Graças a seu trabalho, a Natura tem uma reputação fantástica e você não terá dificuldade em atrair os melhores talentos do mercado.

Aliás, se a Natura e o mundo tivessem outros tantos Rodolfos, ficaria mais fácil continuarmos a trabalhar juntos, neste momento.

(Em tempo: por causa de outro cliente, estarei fora de São Paulo e provavelmente não terei tempo de assinar a última versão deste texto. Por isso, dada a urgência do assunto, deixei instruções para que a minha equipe a encaminhasse a você, independentemente de minha presença.)

Atenciosamente,


P/ Antonio Salvador Silva



**MINISTÉRIO DA CULTURA
GABINETE DO MINISTRO**

Esplanada dos Ministérios - Bloco "D" - 4º andar
70068-900 - Brasília/DF
Telefones para contato: (61) 316-2172/73/74
Fax: (61) 225-9162
www.cultura.gov.br

**DESTINATÁRIO: ILMO. SR. RODOLFO GUTTILLA
DIRETOR DE ASSUNTOS CORPORATIVOS
DA NATURA**

FAX: (11) 4147 8716

DATA: 5 de agosto de 2005.

Nº DE PÁGINAS: Esta + 2 Nº DO DOCUMENTO: _____

MENSAGEM

Incumbiu-me o Senhor Ministro de Estado da Cultura de acusar recebimento de sua correspondência, de 02 de agosto corrente, e parabenizá-lo pela inauguração de um espaço Natura em Paris.

Atenciosamente,


ADOLPHO RIBEIRO S. NETTO
Chefe de Gabinete

São Paulo, 04 de agosto de 2004.

Ilmo. Sr. Antonio Salvador Silva

Diretor Presidente
CDI

Querido Salvador,

Tendo em vista os últimos acontecimentos, devo compartilhar de sua decisão. Eu o cumprimento pelo desprendimento, entendendo o que uma decisão como essa significa para um empreendedor. Nossa tentativa, nesta semana, de um encontro pessoal, tinha por objetivo tratar essa questão tão delicada, que poderia desnecessariamente desgastar uma amizade de tanto tempo. Justamente em nome de nossa amizade e pelo respeito pessoal e profissional que tenho por você, eu não tinha a intenção de abordar este tema por telefone e nem por carta. Mas os meios de comunicação estão aí para solucionar problemas como esses que enfrentamos agora, de agendas tão atribuladas, por conta de compromissos profissionais.

Não é de hoje que vínhamos tentando um ajuste em nossa parceria. Ajuste que custou muito a chegar e que não foi suficiente para sustentar o nosso relacionamento. Da parte da Natura, também não foram poucas as vezes que questionamos a decisão⁹ de continuar trabalhando com a CDI. De um lado queríamos muito acreditar que a situação iria se resolver e que chegaríamos a um alinhamento. Sabíamos que isso poderia ser possível, justamente pela trajetória de sucesso e seriedade que sempre vislumbrei na CDI. De outro lado, as frequentes substituições dos profissionais de atendimento, as frustrações com as repostas que não vinham e a nossa consciência de que somos um cliente com demandas diferentes e mais exigentes do que o habitual, nos faziam crer que manter a parceria seria difícil. Por conta disso, acho que a decisão mais acertada para todos é encerrar o nosso contrato.

Todavia, não posso deixar de mencionar que a comparação feita por você entre os seus clientes atuais e a Natura não me parece tão óbvia quanto você fez parecer. Entendo que a dinâmica dos mercados de seus clientes é muito diferente da dinâmica da Natura. Somos uma marca que disputa, a cada dia, espaço em um mercado altamente competitivo e pulverizado, ao contrário de empresas de sua carteira, que já conquistaram participação de mercado incontestável e muito superior a de seus concorrentes. Por este motivo a velocidade com que as coisas acontecem aqui é fundamental para que possamos nos consolidar neste mercado tão vibrante e dinâmico. O acompanhamento deste ritmo por parte dos nossos fornecedores é

determinante para que os nossos objetivos sejam alcançados. E é aí que eu acredito que esteja a diferença crucial do negócio da Natura para outros segmentos tão bem atendidos por você e por sua equipe.

Em um cenário de constantes mudanças em que a Natura vive, uma equipe afinada, dinâmica, criativa, exigente e inovadora é fundamental para nos levar ao sucesso. Esse perfil deve se refletir em todas as áreas da empresa e não é diferente na Comunicação Corporativa, área em que busquei construir um time exatamente com estas características e que tem mostrado os resultados na prática. Basta dizer que a nossa presença na imprensa nacional representa o dobro do espaço conquistado pelo segundo colocado. Essa performance reflete não só o esforço da CDI mas, principalmente, o trabalho planejado e obstinado de uma equipe com a qual me orgulho de trabalhar.

Assim, caro Salvador, minha proposta é que a CDI nos atenda até o dia 6 de agosto, sem a necessidade de cumprir o prazo de 30 dias para o encerramento das atividades, conforme o nosso contrato. Em face a isso, procederemos o pagamento proporcional aos dias trabalhados, sem prejuízo para nenhuma das partes.

O fim de nossa parceria nos deixa à vontade para dar início, a partir deste momento, a uma concorrência para a seleção de um novo prestador de serviço na área de assessoria de imprensa.

Enfim, quero deixar claro que saímos dessa sem nenhum ressentimento, seja pela Natura, seja pela minha equipe e por mim, pessoalmente. Tenha a certeza de que a nossa amizade está acima destas questões.

Um abraço,

Rodolfo Guttilla
Diretor de Assuntos Corporativos
Natura Cosméticos SA