

FUNDOS MÚTUOS CREFISUL TÊM CRESCIMENTO DE 100%

Nos últimos 6 meses os fundos de investimentos Crefisul (CSC-7, CSC-12, FAF, CSC-7-DI, CSC-12-DI, Commodities e Commodities DI) tiveram um crescimento de 100% em seu patrimônio, alcançando a cifra de US\$ 150 milhões. Os fundos commodities foram responsáveis por 50% da expansão.

O resultado alcançado na administração de fundos de terceiros é outro fator bastante significativo para o banco. Líder do mercado, sendo um dos pioneiros na área, o Crefisul controla atualmente 53 fundos de pensão, acumulando um patrimônio de US\$ 250 milhões.

Para Sidney Faria, diretor de Mercado de Capitais do Crefisul, "esta performance é o resultado do trabalho diferenciado e coordenado que o banco presta aos seus clientes". Segundo ele, a tradição na administração e o desempenho dos diversos segmentos de fundos são pontos fundamentais para explicar os números positivos obtidos pela instituição.

"Graças a um esquema de orientação e parceria, e a uma carteira reduzida e com investidores de alto nível, conseguimos diversificar o portfólio de investimentos de nossos clientes, orientando-os diariamente sobre as melhores aplicações para o período", diz Faria.

"Desta forma, ao contrário de clientes de outros bancos que trabalham por atacado, o correntista Crefisul nunca perde", conclui.

Atendimento Personalizado

Primeiro banco do país a lançar um fundo de renda fixa, o CSC-7, o Crefisul tem dado prioridade a um atendimento personalizado, no qual o cliente recebe orientação integral em todas as suas transações bancárias.

Desde outubro do ano passado, os clientes Crefisul têm recebido a "Carta de Orientação Crefisul". De periodicidade mensal, ela traz as indicações dos melhores investimentos para o mês subsequente, selecionadas pelos técnicos do banco, segundo estudos que apuram as tendências do mercado.

Além das sugestões mensais, o cliente Crefisul pode fazer suas aplicações através do *Jet Bank*, serviço de atendimento domiciliar oferecido pelo banco, contando ainda com o apoio de gerentes especializados que auxiliam em composições específicas de investimentos, de acordo com as disponibilidades de cada pessoa física ou jurídica.

O acerto desta estratégia de atendimento personalizado e diferenciado do Crefisul foi comprovado através de recente levantamento feito junto aos seus clientes para identificar a avaliação da postura do banco. Exatos 91% dos entrevistados estão satisfeitos com a qualidade dos serviços prestados pelo banco e 95% recomendariam a instituição para outros consumidores.

Divulgação:

G&A Comunicação Empresarial

Ciro Dias Reis / Ivo Chicuta / José Roberto Caetano

Tel.: (011) 816.2344 / Fax: (011) 211.7733

fevereiro/93